

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
احمد رعد ناظم			أسم الباحث
أ.م.د. عبد الامير عبد الحسين شياح			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه		ماجستير ✓
الشفافية واثرها في صناعة التأمين بحث تطبيقي في شركتي التأمين الوطنية والتأمين العراقية العامة			عنوان البحث
			السنة ٢٠١٣
			اللغة العربية
تعد الشفافية من المصطلحات الادارية المعاصرة التي بدأ يزداد تداولها في الأونة الأخيرة لما لها من ابعاد سياسية واقتصادية واجتماعية وثقافية فضلا عن ابعادها الادارية التي تساعد على ايجاد بيئة عمل تمتاز بالنظام، وتخلو من الممارسات الخاطئة. تظفي الشفافية المصدقية للجهة التي تتبناها في ممارساتها، حتى اضفت أداة للتمييز في كثير من المجالات، وجاء اختيار موضوع البحث الشفافية واثرها في صناعة التأمين لمعالجة المشكلة التي تنص على ان ضعف الشفافية في قطاع التأمين سبب رئيسي في ضعف صناعة التأمين)، ويهدف البحث الى قياس أثر الشفافية في ابعاد صناعة خدمات التأمين، في الوقت الذي تتجه فيه الكثير من الدول إلى الاعتماد بشكل كبير على الخدمات في اقتصادياتها . ولبلوغ هدف البحث المذكور بني نموذج فرضي للبحث تضمن المتغير المستقل والمتغير التابع والمتغيرات الفرعية واعتمادا على حركة الانموذج صيغت فرضية رئيسية تنص على ان ( هنالك تائي ذو دلالة معنوية لابعاد الشفافية في ابعاد صناعة التأمين تضمنت ٤ فرضيات فرعية ولأختبار صحة الفرضيات تم اختيار عينتين عشوائيتين لتمثل مجتمع البحث. حيث مثلت العينة الاولى وقوامها ٤٦ مفردة، المدراء العاميين مدراء الفروع والعاملين في شركات التأمين العامة ( شركة التأمين العراقية وشركة التأمين الوطنية، أما العينة الثانية وقوامها ٥٤ مفردة فمثلت الجمهور المستهدف المؤمن لهم وغير المؤمن لهم )، وتم جمع المعلومات عن عينتي البحث باستخدام استمارة الاستبيان من الاساليب الاحصائية الوصفية واللامعلمية لدراسة العلاقة بين متغيرات البحث وفي ضوء النتائج والتحليلات توصل الباحث الى مجموعة من الاستنتاجات اهمها وجود علاقة تأثير بين الشفافية، وصناعة التأمين واستنادا الى الاستنتاجات قدم الباحث مجموعة من التوصيات كان اهمها ان للشفافية تاثير ايجابي على سوق التأمين بشكل عام، وشركات التأمين العامة بشكل خاص وان انتهاج مبادئها في العمل امر من شأنه أن يحقق الجودة في تقديم الخدمة التأمينية.			الخلاصة

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
اوس مازن مزاحم			أسم الباحث
أ.د. صباح مجيد سعيد النجار			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه		✓ ماجستير
العوامل المؤثرة في مبيعات وثائق التأمين الهندسي الصناعي دراسة استطلاعية في شركة التأمين الوطنية			عنوان البحث
٢٠١٣			السنة
العربية			اللغة
<p>يساهم فرع التأمين الهندسي في دعم حركة التنمية الاقتصادية للبلدان المتقدمة والنامية على حد سواء، وذلك لدوره المتميز في توفير الحماية التأمينية للمشاريع الإنشائية والصناعية خلال مرحلة التنفيذ والمنظمات الصناعية خلال مرحلة التشغيل الفعلي من الخسائر الناجمة عن وقوع الحوادث الفجائية وغير المتوقعة (العرضية). وعلى الرغم من ذلك ما يزال التأمين الصناعي والذي يُعد واحد من أهم أنواع التأمين الهندسي، يشهد تذبذباً وتراجعاً في مبيعات مجموعة الوثائق التي تدرج تحته، لدى شركات التأمين العاملة في أسواق التأمين للبلدان النامية.</p> <p>وعلى هذا الأساس، تناول الباحث في دراسته موضوع (العوامل المؤثرة في مبيعات وثائق التأمين الهندسي الصناعي) دراسة استطلاعية في شركة التأمين الوطنية، باختيار عينة قوامها (٥٠) فرداً من المُنتَجين العاملين لدى شركة التأمين الوطنية، واستخدم الباحث استمارة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتم اختبار فرضيات البحث باستخدام الأساليب الإحصائية ذات الصلة بالموضوع، ولغرض اختبار فرضيات العلاقة تم اعتماد معامل الارتباط الرتب لـ (سبيرمان)، ولاختبار علاقات التأثير تم اعتماد معامل الانحدار الخطي البسيط.</p> <p>وخلص البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات كان أهمها تركيز إدارة شركة التأمين الوطنية على تسويق وثائق التأمين الهندسي للأعمال الإنشائية بصورة أكبر من وثائق التأمين الهندسي الصناعي، وذلك بسبب طبيعتها الشبه إلزامية. وجود تأثير معنوي لأبعاد العوامل الخارجية (العوامل الاقتصادية، العوامل التكنولوجية، العوامل القانونية والسياسية)، وإبعاد العوامل الداخلية (عوامل التسعير وعوامل الإجراءات التنفيذية) في انخفاض مبيعات وثائق التأمين الهندسي الصناعي لدى الشركة المبحوثة.</p>			الخلاصة

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
حسام كاظم سلمان			أسم الباحث
أ.م.د. علاء عبد الكريم هادي البلداوي			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
دكتوراه		√ ماجستير	
دور التغيير التنظيمي في تطوير الخدمة التأمينية دراسة تطبيقية في شركة التأمين الوطنية العامة			عنوان البحث
			السنة
			اللغة
تشهد بيئة الأعمال المعاصرة جملة من التغيرات والتطورات التكنولوجية وتزايد حدة المنافسة , وأتساع الفجوة بين العاملين والإدارة , وقدرة الإدارة على التمييز الموظفين , والمشاركة في إتخاذ القرارات ، الامر الذي يلقي على عاتق شركة التأمين التغيير التنظيمي لتحقيق تطور في الخدمات التأمينية التي تقدمها للجمهور من التغطيات التأمينية (الوثائق) والسرعة في تسوية التعويضات وغيرها من الانشطة تمارسها الشركة.			الخلاصة
وهذا يضعنا أمام تساؤلات منها ما مدى تطبيق التغيير التنظيمي في شركة التأمين ما هو دور التغيير التنظيمي في الخدمة التأمينية التي تقدمها شركة التأمين الوطنية العامة ، كيفية الاستفادة من التغيير التنظيمي في تطوير الخدمات التي تقدمها شركة التأمين ؟			
<p>وعلى هذا الأساس عرض الباحث في دراسته موضوع ( دور التغيير التنظيمي تطوير الخدمة التأمينية ) دراسة تطبيقية في شركة التأمين الوطنية العامة ، وقد كان ال من البحث مساعدة الشركة المبحوثة في تحديد التأثير بين متغيرات البحث (مداخل التنظيمي والخدمة التأمينية) ومعرفة أي من المتغيرات أكثر تأثير في نشاط الشركة والتوصل إلى عدد من النتائج التي يمكن أن تساعد الشركة الاستفادة من التغيير التنظيمي في تطوير الخدمة التأمينية. توضيح المفاهيم النظرية المتصلة بالتغيير التنظيمي وم التغيير التنظيمي ، ولتحقيق أهداف البحث تم اختيار عينة قوامها (64) فردا من الش المبحوثة ، وقد استخدم الباحث استمارة الاستبانة كأداة رئيسة لجمع المعلومات فضلا المقابلات الشخصية للمدراء التي أجراها ، واختبرت فرضيات الدراسة التي اهتمت ب العلاقة والأثر بين متغيرات البحث عن طريق الأساليب الإحصائية ذات الصلة بالموضوع ولغرض اختبار فرضيات العلاقة اعتمدت معامل الارتباط سبيرمان، واختبار علاقات ال</p>			

اعتمدت معامل الانحدار الخطي البسيط.	
وأفرزت النتائج بوجود علاقة إرتباط وتأثير لمتغيرات التغيير التنظيمي في الد التأمينية ، من وجهه نظراً المديرين أو من ينوب عنهم في شركة التأمين الوطنية العا وقدم الباحث في النهاية جملة من التوصيات إلى الشركة المبحوثة ، استناداً إلى النتائج توصل إليها.	

<b>جامعة بغداد</b>			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
حيدر ثامر جواد			أسم الباحث
أ.د. صباح مجيد سعيد النجار			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه		✓ ماجستير
تقليل خسائر الناقل الجوي تجاه حقائب المسافرين باستخدام ادارة الجوده الشاملة			عنوان البحث
			السنة ٢٠١٣
			اللغة العربية
سعت هذه الدراسة إلى تقديم وجهة النظر القائمة على جودة الخدمة المقدمة للمسافرين ، والتعرف على العقبات والمشكلات التي تواجه المسافرين من جهة والتي تواجه القائمين على خدمة المسافرين من جهة ثانية ، والعمل على تحقيق افضل خدمة والوصول الى مستويات الجودة الشاملة التي تظاهي الدول المتقدمة او دول الجوار، وتبرز ظاهرة الحقائب المفقودة من المشاكل الرئيسية التي تواجه الخطوط الجوية العراقية ، مما يشكل اعباء امنية ومالية على كل من شركات التأمين والخطوط الجوية العراقية ، لذا انطلقت الاسباب الحقيقية من تبني البحث الحالي من اجل الوصول لحل هذه المشكلات والعمل على ارضاء الزبون المسافر من جهة وتحقيق وفورات مالية لدى شركات الطيران من جهة اخرى ، وكذلك تحسين سمعة الخطوط الجوية العراقية في ذهنية الزبون المحلي والعالمى.			الخلاصة
تتلخص مشكلة الدراسة بمجموعة من التساؤلات ، وكان اهمها : هل هناك امكانية لتحديد اسباب فقدان حقائب المسافرين في مطار بغداد الدولي باستخدام جميع أو بعض ادوات ادارة الجودة الشاملة؟، هل هناك امكانية لتحسين عملية مناولة حقائب المسافرين في مطار بغداد الدولي؟، هل تساعد تقنية التعريف بالترددات الراديوية			

<p>في تخفيض عدد الحقائب المفقودة في مطار بغداد الدولي؟ (Rfid)</p>
<p>تم اعتماد المنهج الاستطلاعي و التحليلي في الدراسة الحالية، وقد استخدم الباحث بعض تقنيات ادوات الجودة و تقنية التعريف بالترددات الراديوية ( Rfid ) لدراسة امكانية تخفيض عدد الحقائب المفقودة في مطار بغداد الدولي ، كما استخدمت الاستبانة لتحديد اولويات اسباب فقدان حقائب المسافرين من خلال عينة قصدية تكونت من ( ٥٠ ) موظفاً وموظفة وطياراً ومظيفة ومهندساً وعاملاً في مطار بغداد الدولي وكانت اهم الفرضيات هي (ان تطبيق أساليب ادارة الجودة الشاملة سيسهم بشكل فعال في تقليص حجم الاخطار مع حقائب المسافرين، ومن ثمّ تقليل خسائر الناقل الجوي).</p> <p>تعد هذه الدراسة الاولى من نوعها في العراق وهي تساعدنا في ادراك انظمة الخدمات بشكل عام ، والخطوط الجوية بشكل خاص ، كما ان النتائج التي ستتوصل اليها هذه الدراسة ستساعد ادارة الخطوط الجوية العراقية في وضع الاستراتيجيات الملائمة لتحسين الخدمات في المطار بشكل عام وبنقل ومناولة حقائب المسافرين بشكل خاص.</p>

جامعة بغداد				
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد	
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم	
سهاد كاظم فالح			أسم الباحث	
أ.م.د. حسين عاشور العتابي			أسم المشرف	
			الأيمل	
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد	الدرجة العلمية
دكتوراه		√ ماجستير		
الحوافز وأثرها في صناعة التأمين بحث تطبيقي في شركة التأمين الوطنية للمدة 2010-2004			عنوان البحث	
٢٠١٣			السنة	
العربية			اللغة	
يحاول هذا البحث بيان الحوافز بنوعيهما المادية والمعنوية ومدى تأثيرها في صناعة التأمين في شركة التأمين الوطنية وتتلخص مشكلة البحث بعدة اسئلة أهمها (مامستوى وطبيعة متغيرات البحث (الحوافز وصناعة التأمين) في الشركة المبحوثة			الخلاصة	

<p>؟، وهل هناك علاقة ارتباط بين متغيرات البحث في الشركة المبحوثة، أما أهمية هذا البحث يستمد أهميته في دراسة سلوكيات العاملين من خلال تطوير امكانياتهم وتحفيزهم نحو الابداع في العمل، وقد اعتمد البحث على مجموعة من التقارير السنوية والميزانية العمومية للشركة للحصول على بيانات الحوافز المادية للمدة من ٢٠٠٤ - ٢٠١٠ فقد اعتمد البحث على التحليل الاحصائي والوصفي، اما بالنسبة للحوافز المعنوية تم تصميم استبيانة غطت أنواع الحوافز المعنوية وصناعة التأمين ضمن محاور البحث وتم توزيع الاستبانة على العاملين في شركة التأمين الوطنية وشملت عينة البحث (65) من العاملين (مدراء اقسام، موظفين، منتجين)، وتناول هذا البحث في عدة فصول الجوانب النظرية والعملية للحوافز واثرها في صناعة التأمين واستند الى فرضية رئيسية متضمنة فرضيتين فرعيتين، ومفادها (وجود علاقة تاثير معنويًا وايجابيًا بين الحوافز وصناعة التأمين).</p>	
---	--

<b>جامعة بغداد</b>			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
عدنان طه كرفوع			أسم الباحث
أ.م.د. علاء عبدالكريم البلداوي			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	الدرجة العلمية
	دكتوراه	ماجستير ✓	
دور تنمية الموارد البشرية في صناعة التأمين (حالة دراسية في شركة التأمين الوطنية)			عنوان البحث
٢٠١٣			السنة
العربية			اللغة
تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على تنمية الموارد البشرية ودورها في تطوير صناعة التأمين في شركة التأمين الوطنية، والتحقق من مدى توظيف متطلبات تنمية الموارد البشرية وأثرها الفاعل في إعداد الموظف الكفاء والماهر والفعال والمدرّب والمعد إعداد جيد مبني على أسس علمية.			الخلاصة

تم التعرف على مفهوم صناعة التأمين وكذلك التعرف على مفهوم المورد البشري وإدارته وتنميته والمتطلبات الرئيسية التي تؤدي إلى تحسين أدائه داخل الشركة ، حيث قسمت هذه المتطلبات الى نوعين رئيسيين، النوع الأول هو متطلبات ووظائف التوظيف، أما النوع الثاني فهو متطلبات ووظائف التطوير للموارد البشرية داخل الشركة. وتم تحليل هذه المتطلبات ودراسة أثرها في تطوير صناعة التأمين فضلاً عن تحليل خصائص العينة وقد تناولت الدراسة العدد من السمات الفردية مثل الجنس ، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات العمل في الشركة، والدرجة الوظيفية ، والدورات التدريبية. و ضم مجتمع الدراسة جميع الموظفين في الشركة، وضمت عينة الدراسة المدراء أو من ينوب عنهم ، وقد استخدمت الدراسة إستمارة الإستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات فضلاً عن المقابلات الشخصية للمدراء التي أجراها الباحث ، وتم اختبار فرضيات الدراسة التي إهتمت بوجود العلاقة والأثر بين متغيرات الدراسة عن طريق الأساليب الإحصائية ذات الصلة بالموضوع ،

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
فؤاد عباس ياسين			أسم الباحث
أ.م.د. عبد الرضا شفيق البصري			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
دكتوراه		√ ماجستير	
دور حوكمة الشركات في إدارة الخطر (بحث تطبيقي في شركة إعادة التأمين العراقية العامة وعينة من شركات التأمين العراقية))			عنوان البحث
٢٠١٣			السنة
العربية			اللغة
سعت هذه الدراسة الى التعرف على دور حوكمة الشركات وتأثيرها على العملية التأمينية وما تتعرض له شركة إعادة التأمين العراقية من مخاطر بسبب تجاوز دورها من لدن شركات التأمين المحلية بوصفها شركة محترفة (لأعمال إعادة التأمين) وبالتالي الاحتفاظ بالاعمال الوطنية وبحسب ملائمتها المالية وقبولها لأعمال إعادة التأمين الأجنبية للتأثير في نتائج اعمال			الخلاصة

<p>اعادة التامين لصالح ميزان المدفوعات العراقي .</p> <p>عملت شركات التأمين المحلية من منطلق الصلاحيات الممنوحة لها والتي وردت في القانون رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٥ لمزاولة التأمين في العراق .</p> <p>ولقد تم وضع بنية اجرائية لها تتطلب تصميم أنموذج افتراضي يعكس طبيعة العلاقة والتأثيرين (حوكمة الشركات وادارة الخطر ) ونتج عنها مجموعة من الفرضيات الرئيسية والفرعية التي تعكس هذه العلاقات . ولأختبار الفرضيات تم جمع البيانات المتعلقة بمتغيرات أنموذج الدراسة باعتماد إستبانه أعدت لهذا الغرض ولأجل معالجة البيانات والمعلومات استخدمت في هذه الدراسة اساليب احصائية (التحليل الوصفي ،معامل الانحدار المتعدد ،معامل الارتباط لسبيرمان) ، واستخرجت النتائج باستخدام البرنامج الاحصائي (Spss,Ver,10) .</p>	
--	--

<b>جامعة بغداد</b>			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
مازن عباس			أسم الباحث
أ.د. محمد علي إبراهيم العامري			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه		ماجستير ✓
إدارة وقياس المخاطر في صناعة التأمين			عنوان البحث
بحث تطبيقي في شركة التأمين الوطنية			
٢٠١٣			السنة
العربية			اللغة
صناعة التأمين تمثل قطاعا اقتصاديا وماليا أساسيا، ومن الدعائم الأساسية في الاقتصاد القومي لما تحمله شركات التأمين من ثقل مالي كبير، لذلك يجب الحفاظ عليها من خلال دراسة أهم المخاطر المؤثرة على ملاءتها المالية وكيفية إدارتها. سعت الدراسة الى قياس وتحليل أهم المخاطر المؤثرة في الملاءة المالية (الاكتتاب، الاستثمار، والإعادة) لصناعة التأمين والتي قد تعرضها الى الإفلاس او الخروج من السوق. ومع عدم وجود قواعد موحدة لقياس وإدارة مخاطر الملاءة المالية في صناعة التأمين عبر الدول ، لغرض مساعدتها في ادارة وقياس مخاطر شركات			الخلاصة

التأمين ووضع سياسة تأمينية مدروسة على وفق ملاءتها المالية. وحددت طرق إدارة المخاطر المستخدمة من قبل الشركة بثلاث طرق فاما ان ترفض المخاطر أي ترفض الاكتتاب ، واما ان تقبل المخاطر وتكتتب بحدود احتفاظها ، واما ان تقبل المخاطر وتكتتب بتحويل الى معيد التأمين وفق شروط محددة.وقد استخدمت الدراسة مجموعة من المعادلات والمؤشرات المالية والإحصائية معتمدا على بيانات ومعلومات ولخمس سنوات من تقارير الإدارة والحسابات الختامية وتقارير كفاءة الأداء وتقارير ديوان الرقابة المالية . وتوصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات أهمها ان معدل ربحية الاكتتاب مرتفع عن المدى المقبول لها وهذه الزيادة قد تعرض شركة التأمين للمخاطر.وان احتياطي الطوارئ كان غير كاف لتغطية المخاطر المؤمن عليها مقارنة بمعدل تعرض الاكتتاب المرتفع ، ومعدل الإعادة للمدة المبحوثة منخفض مما يدل على حسن أداء إدارة المخاطر للشركة فيما يتعلق بقرارات الإعادة. ومعدل احتفاظ شركة التأمين الوطنية من المخاطر المكتتبه الأمر الذي يدل على قوة المركز المالي للشركة المبحوثة. ومعدل العائد على الاستثمار للمدة المبحوثة متذبذب. واختتمت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها ضرورة تكوين قاعدة بيانات يتم من خلالها دراسة المخاطر التي قد تشكل حالة من عدم الاستقرار للشركة، يكون هدفها الأساسي كشف وتحليل جميع العوامل المؤثرة على الشركة ولتكون بمثابة نظام إنذار مبكر لها. ويتطلب من الشركة ضرورة تبني استخدام وسائل وأدوات السياسة الاستثمارية الحديثة، ( لقياس السيولة، والربحية، والنشاط، ... الخ )، وضرورة العمل على استحداث قسم مختص في الخارطة التنظيمية للشركة (الهيكل التنظيمي) يعنى بإدارة المخاطر، وضرورة تحديد آلية معينة ومدروسة وعلى وفق حجم الاكتتاب الكلي لتحديد مقدار احتياطي الطوارئ.

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
هدى ياسين عيدان			أسم الباحث
أ.م.د. علاء عبد الكريم هادي البلداوي			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	الدرجة العلمية
	دكتوراه	ماجستير ✓	
تأثير صدقية شركات التأمين في مجال التعويضات (بحث تطبيقي في شركة التأمين الوطنية العامة)			عنوان البحث
٢٠١٣			السنة
العربية			اللغة

## الخلاصة

من خلال الحديث عن نشاط شركة التأمين الوطنية العامة في مجال التعويضات يتضح أن هناك ضعف في الجانب التنظيمي لصدقية شركة التأمين الوطنية ودورها في قبول او رفض طلبات التعويض، فالصدقية ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمجريات العملية التعويضية لأن الصدقية العالية للشركة تدفع بها للوفاء بالتزاماتها وتحقيق وعودها في حسم وتسوية التعويضات وتسديد ائمانها الى المستحقين من جمهور المؤمن لهم والمستفيدين.

وعلى هذا الأساس تناولت الباحثة في بحثها موضوع (تأثير صدقية شركات التأمين في مجال التعويضات)، وقد طبقت هذا البحث في شركة التأمين الوطنية باختبار عينة من (٦٨) فرد يضم مدراء و فروع وأقسام الشركة، وقد استخدمت استمارة الاستبانة كوسيلة رئيسة لجمع المعلومات، واختبار فرضيات البحث التي اهتمت بوجود العلاقة والاثربين المتغيرات، ولغرض اختبار الفرضيات استخدمت الكثير من الوسائل الإحصائية التي توصلت الى نتائج معينة، على ضوءها توصلت الباحثة في بحثها الى عدد من الاستنتاجات كانت من أهمها ، وجود علاقة ارتباط وتأثير بين صدقية شركة التأمين الوطنية والتعويضات ، افتقار شركة التأمين الوطنية الى وجود قسم خاص بإدارة التعويضات كافة تتوفر فيه الإمكانيات المادية والبشرية، ليهتم بحقوق المؤمن له وقضايا التعويضات الكاملة، ضعف كبير في مجال تطبيق تكنولوجيا التعويض بكل أدواتها وآلياتها بالمعلومات الداخلة والمتداولة بين الأقسام والمعلومات الخارجة منها فضلاً عن ضعف قنوات الاتصال في كافة الجهات ومحدودية عمل أجهزة الحاسوب.

وقدمت الباحثة في النهاية مجموعة من التوصيات النظرية والعملية إلى الشركة المبحوثة، استناداً إلى النتائج التي تم التوصل إليها والتي كان من أهمها ضرورة العمل على إيجاد لوائح تنفيذية مناسبة تتمثل في اصدار المدونات الاخلاقية من قبل الإدارة العليا ونشرها بين الموظفين بصورة دورية ليتسنى للموظف فهم معايير الصدقية السلوك السوي الذي يصب في والتصرف اللائق مع جمهور المؤمن لهم ويثمر عن اخلاقيات العمل الحسن في العمل التأميني عموماً والعملية التعويضية خاصة، الحث على توضيح الاثار المترتبة على سلبيات عملية التعويض والعمل على نبذها وتوضيح الاثار الجانبية للصدقية وتعزيزها لدى الموظفين، السعي لتنظيم ندوات ومؤتمرات تشيد باهمية ثقافة التعويض ودورها في بناء شركات التأمين المتحضرة .

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية	أسم الكلية / المعهد		
قسم الدراسات المالية / تأمين	القسم		
هدى يوسف خطاب	أسم الباحث		
أ.م.د. حسين عاشور العتابي	أسم المشرف		
	الأيمل		
مدرس مساعد	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ
الدرجة العلمية			

دكتوراه	ماجستير ✓	
عنوان البحث	زيادة انتاجية وثائق التامين على الحياة وتقليل تباينها لعينة في فروع شركة التامين العراقية العامة	
السنة	٢٠١٣	
اللغة	العربية	
الخلاصة	<p>تسعى شركة التامين العراقية ومنذ بداية سنوات عملها التي تزيد عن الخمسين عاما ولحد الان الى تطوير وثائق التامين من حيث أنواع جديدة تلبى حاجة المجتمع ويحسب الظروف الاقتصادية والديموغرافية والاجتماعية المختلفة وكذلك إلى تطوير خدمات ما بعد البيع المتمثلة بالتعويضات المدفوعة لحملة الوثائق والمستحقين لمختلف الأنواع وأيضا تقديم الهدايا والجوائز لهم ومن خلال برنامج دعائي إعلامي متميز، كما تسعى إلى خلق فريق إنتاجي وفني متمكن من اجتذاب الزبائن وبالوقت نفسه الاكتتاب بأسعار مدروسة تحقق الربحية المطلوبة والوقوف بثبات أمام تحديات السوق التنافسية .</p> <p>ان إدارة الشركة على الرغم من الظروف القاسية التي مر بها العراق ولاسيما خلال عقدي الثمانينات والتسعينات وما رافقها من تسرب في وثائق التامين وفي الملاك العامل في الشركة للظروف الاقتصادية والأمنية المعروفة إلا إنها تمكنت من مواصلة العمل وبشكل دووب لتهيئة الحماية التأمينية المناسبة لمختلف القطاعات الاقتصادية وكذلك البشرية وتقديم كل ما يتناسب ورغباتهم وفق الإمكانيات المتاحة .</p> <p>وتزاوول الشركة عدة أنواع من التامين هي التامين الفردي، الجماعي، السيارات التكميلي /</p> <p>حري/ بضائع الحريق الهندسي حوادث عامة، المسؤولية المدنية. وقد اقتصررت الدراسة على التامين الفردي والجماعي التي تمارسها شركة التامين العراقية العامة بفروعها في بغداد والمحافظات ومقر الشركة التي أخذت منها بيانات الدراسة لاختبار وقد التصرت التراسه في التامين الفردي والجماعي التي تمارسها شركة التامين العراقية</p> <p>العامة بفروعها في بغداد والمحافظات ومقر الشركة التي أخذت منها بيانات الدراسة لاختبار الفرضية الرئيسية والتي مفادها (لا) توجد علاقة ارتباط ولا علاقة اثر بين متغيرات مخرجات ومدخلات إنتاجية وثائق التامين على الحياة وبين متغيري الكفاءة الإنتاجية وتعزيز الفاعلية وفقا الفرضية العدم وذلك لإثبات الفرضية البديلة والتي مفادها " توجد علاقة ارتباط وعلاقة اثر بين متغيرات مخرجات ومدخلات إنتاجية وثائق التامين على الحياة وبين متغيري الكفاءة الإنتاجية وتعزيز الفاعلية " عند مستوى معنوية (٠,٠١) وحدود ثقة (٠,٩٩) . وهذا ما جاء في البعد التطبيقي</p> <p>من الدراسة . أما البعد النظري فتناول مفهوم عقد الامين على الحياة وأهمية وأنواع وثائق التامين على الحياة من جانب، ومن جانب آخر تناول مفهوم وأهمية وأهداف وأنواع الإنتاجية وطرائق قياسها وكيفية احتسابها .</p> <p>وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات وكان من</p>	

اهم الاستنتاجات استطاعت الشركة زيادة نسبة التعويضات المدفوعة لحملة الوثائق عن التعويضات المخططة لكن ذلك لم يشكل عائقا في زيادة اعمالها وارباحها بل على العكس زادت ارباح الشركة وقدرتها على الايفاء بالتزاماتها وزيادة العائد على الاستثمار بنسبة ١٦٪ وهو دليل على السياسة الاستثمارية الجيدة للشركة