

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
احمد جواد هادي			أسم الباحث
أ.م.د. علاء عبد الكريم هادي البلداوي			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه	√ ماجستير	
مهارات كشف الاحتيال وأثرها في تعويضات تأمين الحريق والحوادث / بحث تطبيقي في شركتي التأمين الوطنية والعراقية			عنوان البحث
			السنة
			اللغة
			الخلاصة
<p>يسعى البحث الى التعرف على أثر مهارات كشف الاحتيال في آلية إدارة وتسوية التعويضات التأمينية لمحفظه تأمين الحريق والحوادث وانعكاس هذه المهارات في منع وتقليل دفع تعويضات غير مستحقة الى بعض المؤمن لهم الذين يسعون الى تحقيق ربح وإثراء على حساب عقد التأمين , وتأسيسا على ذلك قدم الباحث بحثه الموسوم (مهارات كشف الاحتيال وأثرها في تعويضات تأمين الحريق والحوادث) , حيث كانت حدود البحث المكانيه في أكبر وأهم شركتين من شركات التأمين في العراق إلا وهما شركة التأمين الوطنية وشركة التأمين العراقية العامة , إذ تم تدعيم البحث بالبيانات الخاصة بواقع التعويضات الفعلية المدفوعة والمطالبات التعويضية في محفظه تأمين الحريق والحوادث في شركتي عينة البحث والتي تبين الأثر والمردود الايجابي لمهارات الكشف وتسوية التعويضات على حجم التعويضات الفعلية مقابل المطالبات المضخمة من جانب بعض المؤمن لهم , بالإضافة الى عرض عينة بسيطة من حالات الاحتيال التي تعرضت لها شركات التأمين والتي تبين أهمية هذه المهارات من خلال النتائج النهائية التي توصلت اليها عملية الكشف وتسوية التعويضات والوصول الى أحقية طالب التعويض من عدمها, واعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي في تحديد ومعالجة متغيرات البحث, كما واعتمد البحث على أداة الاستبيان كونها من الأدوات المهمة في جمع المعلومات والبيانات لمتغيرات البحث, حيث كانت عينة البحث مكونة من (70) فردا من مجتمع حجمه (85) فردا ما بين مدير ومعاون مدير وموظفي (فرع- قسم) تأمين الحريق والحوادث في شركتي عينة البحث, حيث تم توزيع الاستبيان عليهم لغرض اختبار فرضيات البحث وقياس علاقة الارتباط والتأثير بين المتغيرات, وقد توصل البحث الى وجود علاقة ارتباط وتأثير معنوية بين متغيرات البحث, كما قدم البحث جملة من التوصيات الى شركتي عينة البحث استناداً الى النتائج التي توصل اليها البحث.</p>			

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
امير منير امين			أسم الباحث
أ.م.د. خلود هادي عبود الربيعي			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
دكتوراه		√ ماجستير	
أثر تحليل البيئة الداخلية على اتخاذ القرار التسويقي – بحث تطبيقي في شركة التأمين الوطنية			عنوان البحث
			السنة
			اللغة
يهدف هذا البحث إلى تبيان أثر تحليل البيئة الداخلية ( المتغير المستقل ) في اتخاذ القرار التسويقي ( المتغير التابع ) اضافة الى معرفة ماهية التحليل البيئي الداخلي وكيفية القيام به والأدوات المستعملة في ذلك اضافة الى معرفة العوامل المؤثرة في تحليل البيئة الداخلية واتخاذ القرار التسويقي وبيان أهمية تحليل البيئة الداخلية لعينة البحث في اتخاذ القرار التسويقي			الخلاصة
<p>اما عينة البحث فكانت عبارة عن ٥٦ شخصاً في شركة التأمين الوطنية و اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي من خلال جمع البيانات اللازمة وتحليلها كون هذا المنهج يركز على استطلاع الآراء لعينة البحث وتوجهاتها , واستعمال المنهج الوصفي لوصف واقع المتغيرات المدروسة ، أما المنهج التحليلي ، فيستعمل في تحليل نتائج المعالجات الإحصائية لمتغيرات البحث , إذ استخدم الباحث برنامج spss ver 19 لغرض إيجاد النتائج و تحليلها .</p> <p>و ان ابرز النتائج التي توصل اليها هي افتقار شركة التأمين الوطنية إلى المدراء الحاصلين على الشهادات العليا في التأمين و التسويق مما يجعل عملية إتخاذ القرار التسويقي لا يعتمد على أسس علمية وإنما يكون فقط من خلال الخبرة اضافة الى عدم الاهتمام الكبير لآراء الموظفين المضادة لآراء المدراء في الشركة و التمسك بالقرار الذي سوف يقومون المدراء باتخاذ</p>			

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
تيسير عبد القادر			أسم الباحث
أ.م.د. نضال رؤوف احمد			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه		ماجستير ✓
اثر التدقيق الداخلي على النشاط التأميني في ضوء المعايير الدولية (IIA) دراسة تطبيقية في شركة التأمين العراقية			عنوان البحث
			السنة ٢٠١٨
			اللغة العربية
يهدف البحث إلى تقويم التدقيق الداخلي في شركة التأمين العراقية العامة من خلال الوقوف على التطبيق الفعلي للإجراءات والأهداف المرجوة منه بالمقارنة مع المعايير الدولية للتدقيق الداخلي (IIA)، فضلاً عن التعرف على أهمية التدقيق الداخلي وإجراءاته من خلال تعريف التدقيق الداخلي وأهدافه، كذلك معرفة المسؤوليات التي تقع على المدقق الداخلي كما تهدف الى ابراز النشاط التأميني والعمليات الأساس المكونة له في شركات التأمين بغية توضيح الرؤية للأطراف ذات الصلة بالعملية التأمينية، فضلاً عن التعرف بأسس التدقيق الداخلي على القطاع التأميني بصفة عامة وكيفية تطبيقه على النشاط الفني في شركات التأمين العراقية بصفة خاصة، وبيان دور عملية التدقيق الداخلي على شركات التأمين، كوسيلة هامة تضمن سير وتنفيذ العمليات الفنية بفعالية، في ظل احترام التشريعات والقواعد المنظمة لقطاع التأمين، من أجل حماية حقوق حملة الوثائق وزيادة ثقتهم بالشركة. وقد توصلت الدراسة إلى جملة من الإستنتاجات أهمها: ١ - يُعد التوجه نحو تطوير معايير التدقيق المحلية وفق معايير التدقيق الداخلي IIA أو تبنيها في الوقت الراهن أحد الوسائل المطلوبة لزيادة فاعلية التدقيق الداخلي في تحسين أداء الشركة وبما يكفل الإستخدام الأمثل للموارد وضمان المحافظة عليها من الهدر والضياع وسوء الإستخدام.			الخلاصة

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم

حيدر محمد عبطان				أسم الباحث
أ.م.د. نبيل محمد عبد الحسين الخناق				أسم المشرف
				الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد	الدرجة العلمية
دكتوراه		√ ماجستير		
تأثير المصلحة التأمينية في التعويض " بحث استطلاعي في شركة التأمين الوطنية ومقر وزارة النفط				عنوان البحث
٢٠١٨				السنة
العربية				اللغة
<p>يهدف البحث إلى بيان الدور الذي تقوم به المصلحة التأمينية في قياس وتحديد قيمة مبلغ الخسارة عند تعويض المؤمن له، ومنع الاخطاء العمدية، ومدى جديتها في منع الرهان والمقامرة ، فضلا عن الوقوف على العلاقة القانونية بين المؤمن له والشيء محل التأمين.</p> <p>وقد كانت حدود البحث المكانية في شركة التأمين الوطنية ومقر وزارة النفط، إذ تم أسناد البحث بالبيانات الخاصة بواقع التعويضات الفعلية المدفوعة وبيان نسبتها من الاقساط في عينة البحث والتي تبين الأثر والمردود الايجابي للمصلحة التأمينية في التعويضات، وقد تناول البحث العلاقة بين المصلحة التأمينية (المتغير المستقل) ومتغيراتها الفرعية الاربعة (المصلحة الاقتصادية ، المصلحة المشروعة والقانونية ، جدية المصلحة التأمينية ، المصلحة التأمينية وأوقات توافرها )، وبين التعويض (المتغير التابع)، كما أعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي في تحديد ومعالجة متغيرات البحث وعلى أداة الاستبيان كونها من الأدوات المهمة في جمع المعلومات والبيانات لمتغيرات البحث.</p> <p>توصل البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها: إن المصلحة التأمينية الاقتصادية(المادية) تساهم في تحديد قيمة التعويض الذي يلتزم المؤمن بدفعه الي المؤمن له حين وقوع الخطر، لذا يجب ان يتساوى مبلغ التعويض مع قيمة المصلحة التأمينية فلا يزيد مبلغ التعويض عن هذه القيمة، إذ أنّ خبرة شركات التأمين الوطنية في إدارة التعويضات والتأمين تمثل أفضل الدعائم في الحفاظ على المصلحة التأمينية للطرفين، كما أظهرت نتائج التحليل للبيانات المالية لشركة التأمين الوطنية والمؤمن له وزارة النفط الى وجود علاقة ارتباط وتأثير ذات دلالة معنوية بين المصلحة التأمينية والتعويض.</p> <p>وأوصى البحث بجملة من التوصيات منها الاهتمام بمبدأ المصلحة التأمينية من قبل شركة التأمين الوطنية والمؤمن له (وزارة النفط) في عقود التأمين كافة، بوصفها احد العناصر الاساس لعقد التأمين.</p> <p>فضلا عن تفعيل وتشجيع توجه شركة التأمين الوطنية نحو وزارة النفط كون هذه الوزارة ستكون مصدرا كبيرا لإقساط التأمين. والتي تنعكس ايراداتها على الملاعة المالية الشركة.</p>				الخلاصة

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
رسل محمد عبد الوهاب			أسم الباحث
أ.م. د. نضال رؤوف أحمد			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
دكتوراه		ماجستير ✓	
دور البيانات المالية في تقييم الأداء المالي لشركة التأمين الوطنية – شركة عامة			عنوان البحث
			السنة
			اللغة
نظراً لخصوصية النظام المحاسبي المطبق في شركات التأمين والحسابات الخاصة به والتي تساعد في توفير المعلومات للأطراف المستفيدة حتى تساهم في اتخاذ القرارات التصحيحية ، كان لأبد من خضوعه الى عملية تقييم سليمة لتحديد الانحرافات واكتشاف نقاط القوة والضعف للعمل على معالجتها لضمان سلامة الوضع المالي لهذا القطاع .			الخلاصة
ومن أهم الادوات المستخدمة في عملية تقييم الأداء المالي هي البيانات المالية المعدة من قبل شركات التأمين والمقدمة في مواعيدها المحددة والخاضعة الى الرقابة والتدقيق من الجهات المعنية والمتمثلة بديوان الرقابة المالية الاتحادي .			
أن من اساليب المساعدة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالشركة المستخدمة للبيانات المالية نجد لوحة القيادة المالية التي تعتبر اداة تسييره تأخذ بعين الاعتبار بعض المؤشرات حسب نوع وطبيعة عمل الشركة الخاضعة لعملية التقييم وان اسلوب المقارنة لسنوات عده يتيح للشركة تحديد وضعها في السوق الذي تنتمي اليه ، وبالتالي تستطيع تحديد نقاط القوة التي تركز عليها وتشخيص نقاط الضعف والعمل على معالجتها واتخاذ القرارات .			

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
زينب اركان محمود			أسم الباحث
أ.م. د. خلود هادي عبود الربيعي			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه		ماجستير ✓
(خصائص التفكير الاستراتيجي ودورها في إنتاجية العمل) بحث تطبيقي في شركة التأمين الوطنية			عنوان البحث
			السنة ٢٠١٨
			اللغة العربية
تزايد الاهتمام في الآونة الأخيرة بكل من التفكير الاستراتيجي وإنتاجية وثائق التأمين لما يشكلاه من أهمية كبيرة للشركات عموماً ولشركات التأمين خصوصاً، حيث يهدف البحث إلى الوقوف على واقع عمل شركة التأمين، وأقسامها، وفروعها في مجال التفكير الاستراتيجي وأثرهما في إنتاجية وثائق التأمين وإثارة اهتمام القادة الاستراتيجيين في الإدارة العليا للشركة وذلك لأهمية متغيرات البحث، إذ يهدف هذا البحث إلى دراسة خصائص التفكير الاستراتيجي ودورها في إنتاجية العمل، في الوقت الذي تتجه فيه الكثير من الدول إلى الاعتماد بشكل كبير على الخدمات التأمينية، ولبلوغ هدف البحث المذكور بني مخطط فرضي للبحث تضمن المتغير المستقل والمتغير التابع، والمتغيرات الفرعية، واعتماداً على حركة المخطط صيغت ثلاث فرضيات، واختبار صحة الفرضيات تم اختيار عينة من الإدارة العليا ومدراء الأقسام لتمثل مجتمع البحث، إذ شملت العينة وقوامها 18 مفردة، شملت أعضاء مجلس الإدارة ومدراء الأقسام العاملين في شركة التأمين الوطنية، وتم جمع المعلومات عن عينة البحث استمارة الاستبيان ومجموعة من التقارير السنوية، وحللت البيانات باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية تمثلت باختبار فرضيات الانحدار والتأثير واختبار F وT ومعامل بيرسون لدراسة العلاقة بين متغيرات البحث، وفي ضوء النتائج والتحليلات توصل البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها وجود علاقة تأثير بين التفكير الاستراتيجي وإنتاجية العاملين لوثائق التأمين وكذلك تبينت الآراء لعينة البحث في مدى تبنيتها للتفكير الاستراتيجي في زيادة إنتاجية العاملين لوثائق التأمين، وجاءت النتائج مطابقة مع فرضيات البحث، واستناداً إلى الاستنتاجات خلص البحث إلى مجموعة من التوصيات كان أهمها: ان للتفكير الاستراتيجي تأثير إيجابي على سوق التأمين بشكل عام، وشركة التأمين الوطنية بشكل خاص، وان انتهاج أسس وأبعاد ومتغيرات التفكير الاستراتيجي في الأبعاد والهيكل التنظيمي في عمل شركة التأمين الوطنية أمر من شأنه ان يحقق الجودة في تقديم الخدمة التأمينية			الخلاصة

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
سهى عبد الحسن شيخة			أسم الباحث
أم.د. خلود هادي عبود الربيعي			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه		ماجستير ✓
اثر بحوث السوق في تحديد مستوى الطلب على الخدمة التأمينية			عنوان البحث
بحث تطبيقي في شركة التأمين الوطنية			
٢٠١٨			السنة
العربية			اللغة
<p>تناول هذا البحث تحديد اثر بحوث السوق المتمثل بأبعاده الفرعية ( الزبون ، المنافسين ، الوسطاء) في تحديد مستوى الطلب على الخدمة التأمينية وتكمن اهمية البحث من مشكلة أساسية مفادها عدم اهتمام شركة التأمين القيام بعملية إجراء بحوث السوق ، حيث تتبين أهمية البحث من خلال إثارة اهتمام شركة التأمين لأهمية إجراء بحوث السوق والتي سوف تساعد الشركة في تحديد مستوى الطلب من خلال المعلومات التي يتم الحصول عليها من خلال القيام ببحوث السوق بشكل مستمر لمواجهة المتغيرات التي ينبغي على الشركة ملاحظتها. وسعى الباحث الى تحقيق هدف البحث من خلال ثلاث فرضيات رئيسة، وتم اختيار عينة البحث ( قسدية عشوائية ) من مدراء الفروع ومعاونيهم ورؤساء الاقسام والموظفين في قسم التخطيط والتسويق ومنتجي الشركة والاقسام الساندة لها وبعده (60) فردا من مجتمع البحث .</p> <p>واعتمد الباحث في استخدام الاستبانة أداة اساسية لجمع البيانات الاولية من عينة البحث واستخدام البرنامج الاحصائي ( SPSS ) وعدد من الاساليب الاحصائية لتحليل علاقة التأثير والارتباط بين متغيرات البحث.</p> <p>وتوصل البحث الى مجموعة من الاستنتاجات اظهرتها نتائج التحليل الاحصائي أبرزها وجود علاقة تأثير وارتباط لبحوث السوق في مستوى الطلب على الخدمات التأمينية.</p>			الخلاصة

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
شهد نصير سعدي			أسم الباحث
أ.م.د. علاء عبد الكريم هادي البلداوي			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه		✓ ماجستير
الدمج بين شركات التأمين العامة في العراق وآثره في جودة الخدمة التأمينية			عنوان البحث
بحث تطبيقي في شركة التأمين العراقية العامة وشركة التأمين الوطنية			
			السنة
			٢٠١٨
			اللغة
			العربية
تهدف هذه الدراسة إلى إبراز الأثر الذي تحدثه عملية الدمج في جودة الخدمة التأمينية، وتحليل ذلك الأثر مالياً لتحديد ما إذا كان هناك أي تأثير على أبعاد جودة الخدمة التأمينية، بالإضافة إلى الوقوف على المحددات التي تعوق عملية الدمج بين شركات التأمين والخروج بتوصيات محددة حول دمج شركات التأمين والمقترحات المناسبة لتطبيقها والانتفاع من المزايا المتحققة من ذلك .			الخلاصة
حيث تكمن أهمية الدراسة في كونها تسلط الضوء على موضوع مهم وحيوي أخذ يتزايد الأهتمام به عالمياً، لمواجهة مختلف الصعوبات والأزمات التي حصلت مؤخراً، في ضوء متطلبات تحرير التجارة الدولية والعولمة واقتصاديات السوق المفتوح.			
وقد تناول البحث العلاقة بين دمج شركات التأمين المتغير التفسيري ومتغيراته الفرعية الخمسة (الأقساط المستحقة (الإيرادات)، إيرادات الأستثمار، صافي الربح المتحقق، الاحتياطات الفنية، الملاءة المالية)، وبين جودة الخدمة التأمينية المتغير الإستجابي ومتغيراتها الفرعية الخمسة (الاعتمادية، المعولية، سرعة الاستجابة، الأداء، المصادقية).			
أعتمدت الباحثة في بحثها على البيانات والتقارير السنوية لشركتي التأمين العراقية العامة وشركة التأمين الوطنية للمدة (٢٠١٢-٢٠١٦) بالإعتماد على الجانب التجريبي (المحاكاة) في دمج البيانات المالية للشركتين وسيتم محاكاة البيانات بعد دمج الشركتين وسيكون توزيع هذه البيانات توزيعاً طبيعياً لبيان تأثير كل متغير من المتغيرات المالية في أبعاد جودة الخدمة التأمينية.			
خلصت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات منها: بعد دمج البيانات المالية لشركتي التأمين العراقية العامة وشركة التأمين الوطنية أظهرت نتائج التحليل وجود علاقة تأثير ذات دلالة معنوية على جميع أبعاد جودة الخدمة التأمينية، حيث أظهر التحليل أن الأقساط المستحقة (الإيرادات) كانت أكثر المتغيرات تأثيراً ايجابياً وكبير في			

<p>كل من بعد (الاعتمادية-المعولية-الاداء- المصدقية). أن أغلب نتائج التحليل لمتغيرات هذه الدراسة كانت ايجابية, وكما هو موضح في متن الرسالة عند مقارنتها قبل وبعد عملية الدمج.</p> <p>وقدمت الباحثة في النهاية جملة من التوصيات منها: ضرورة سعي شركات التأمين العامة في العراق نحو تحقيق عملية الدمج لتكوين كيانات اقتصادية قوية قادرة على المنافسة محلياً وأقليمياً.</p>	
---	--

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
علاء ابراهيم اسماعيل			أسم الباحث
أ.م.د. علاء عبد الكريم			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه		√ ماجستير
نظام الدفع الإلكتروني وتأثيره في تطوير الخدمة التأمينية (بحث استطلاعي في شركة التأمين العراقية العامة)			عنوان البحث
٢٠١٨			السنة
العربية			اللغة
تشهد بيئة الأعمال المعاصرة مجموعة من التغييرات والتطورات التكنولوجية، وت في حدة المنافسة، واتساع الفجوة بين العاملين والإدارة، الامر الذي يلقي على عاتق ش التأمين مواكبة تلك المستجدات لتحقيق التطور في الخدمات التأمينية التي تقدمها لجم المؤمن لهم، من تنوع في الخدمات والسرعة والدقة في تسوية الأقساط والتعويض وغيرها من الانشطة التي تمارسها الشركة.			الخلاصة
يسهم البحث الى بيان علاقة الارتباط والتأثير بين متغيراته (نظام الدفع الالكتروني الخدمة التأمينية)، ومعرفة أي من المتغيرات أكثر تأثيراً في نشاط شركة التأمين العامّة. مع إبراز الدور الذي يؤديه نظام الدفع الالكتروني في تطوير الخدمة التأم (إجراءات استلام الأقساط ودفع التعويضات). كما يهدف البحث الى توصيف الوضع ال للشركة، ومعرفة إمكانية تطبيق نظام الدفع الالكتروني لخدماتها التأمينية، من خلال در متطلبات تطبيق النظام، والوقوف على أبرز التحديات التي تواجه تطبيقه، مع و الخطوات التي يمكن ان تتبعها الشركة لتضع الحلول المثلى لإزالة تلك التحديات، والنو			

الى الفوائد والمميزات التي ستتحقق لشركة التأمين العراقية العامة ولجمهور المؤمن ل  
اعتمد البحث على المنهج الوصفي والتحليلي في تحديد ومعالجة متغيرات البحث  
واعتمد البحث على أداة الاستبيان كونها من الأدوات المهمة في جمع المعلومات والبيد  
لمتغيرات البحث، فقد وزعت الاستبانة على عدد أفراد عينة شركة التأمين العراقية الـ  
والبالغ (٧٤) فرداً، أُعيد منها (69) استمارة. كما وزعت الاستبانة على عدد أفراد  
جمهور المؤمن لهم البالغ (٤١) فرداً، اعيد منها (٣٨) استمارة، وبعد إجراء عم  
التدقيق والفرز من قبل الباحث تبين وجود (2) استمارة غير صالحة ضمن عينة ش  
التأمين العراقية العامة و (١) استمارة غير صالحة ضمن عينة جمهور المؤمن لهم، و  
بلغ العدد النهائي للاستمارات الصالحة لعينة شركة التأمين العراقية العامة (67) است  
في حين بلغت عدد استمارات عينة جمهور المؤمن لهم (٣٧) استمارة، تم اعتماده  
تحليل نتائج البحث.

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
فريال صالح مهدي			أسم الباحث
أ.م.د. علاء عبد الكريم البلداوي			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
دكتوراه		√ ماجستير	
تأثير الخلافات التأمينية بين اطراف التأمين في رضا الزبون بحث تطبيقي في شركة التأمين الوطنية			عنوان البحث
			السنة
			اللغة
تتعرض المنظمات للكثير من الأخطاء ، والثغرات في اثناء العملية التأمينية ، وعند تسوية التعويض ، تظهر تلك الاخطاء ، وتؤدي الى خلافات تأمينية بين اطراف التأمين تؤثر في رضا الزبون و تكتسب اهمية البحث في هذا الموضوع كونها تختص بإمكانية اقتراح بعض الحلول والمعالجات لتقليل او الحد من الخلافات التأمينية التي تسهم في تحقيق رضا الزبون ، فضلا عن ذلك يسعى البحث الى تشخيص الخلافات التأمينية وبيان اثرها في رضا الزبون والتعرف على علاقة التأثير والارتباط بين المتغيرين الرئيسيين وذلك من الدراسة الميدانية في منظمة التأمين			الخلاصة

الوطنية ، ، وقد تم اختبارها بوسائل احصائية للبيانات التي تم الحصول عليها من منظمة التأمين الوطنية عينة البحث والزبائن التابعين للمنظمة وقد تم تأكيد النتائج دعم لفرضيتي البحث. ، وعلى هذا الاساس ، فقد جاء البحث الموسوم بـ ( تأثير الخلافات التأمينية بين اطراف التأمين في رضا الزبون) وتم تطبيق البحث في منظمة التأمين الوطنية ، وقد توصل الباحث الى وجود ارتباط وتأثير معنوي بين المتغيرين الرئيسيين.

وتم اختبار البحث لحجم عينة مكونة من (٩٧) وبعد الفرز اتضح ان هناك (٥) خمسة كانت ناقصة فكان حجم العينة النهائي (٩٢) من مجتمع حجمه (١٣٠) من مدراء فروع ومعاونيين وموظفين وزبائن لشركة لمنظمة التأمين الوطنية ، وقد تم توزيع استمارة الاستبانة عليهم ، بوصفها الاداة الرئيسة لجمع البيانات والمعلومات ، وتم تحديد حجم العينة من هذا المجتمع بحسب أنموذج ( دي موركان ، D.Morgan ) العالمي ، ولمعالجة البيانات والمعلومات تم استعمال بعض الاساليب الاحصائية لاستخراج النتائج وتحليلها وتفسيرها مثل الاحصاء الوصفي : ( التوزيع التكراري ، النسب المئوية ، الوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، معامل الاختلاف) والاحصاء الاستدلالي: ( معامل الثبات كرونباخ الفا ، معامل ارتباط بيرسون، الانحدار الخطي البسيط) وتم استعمال برنامج (SPSS).

واستنادا الى النتائج التي تم التوصل اليها الباحث ومن اهمها : توصل البحث من نتائج العملي ان استخدام التحكيم في تسوية الخلافات يعد من افضل الاساليب لتسوية النزاعات بين الطرفين لانه يعود بالفائدة لطرفي الخلاف .

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
لقاء صلاح زويد			أسم الباحث
أ.م.د. علاء عبدالكريم هادي البلداوي			أسم المشرف
			الأيمل
مدرس مساعد	مدرس	أستاذ مساعد	الدرجة العلمية
√ ماجستير		دكتوراه	
(الاجراءات الروتينية واثرها على الخدمة التأمينية – بحث تطبيقي في شركة التأمين العراقية العامة)			عنوان البحث
٢٠١٨			السنة
العربية			اللغة
يهدف البحث الى التعرف على الإجراءات الروتينية، وبيان أثرها في الخدمة التأمينية،			الخلاصة

إذ إن كل الشركات تتعرض الى الإجراءات الروتينية في اعمالها، فضلاً عن التعرف على الوسائل والأساليب المستخدمة لتبسيط هذه الإجراءات أو الحد منها، وعلى هذا الأساس، فقد جاء البحث المرسوم بـ (الإجراءات الروتينية واثرها على الخدمة التأمينية) وتم تطبيق البحث في شركة التأمين العراقية العامة، واعتمد البحث على المنهج الوصفي لوصف واقع المتغيرات المدروسة والمنهج التحليلي عن طريق جمع البيانات اللازمة وتحليلها، ولغرض تحقيق اهداف البحث تم صياغة فرضيتين رئيسيتين، وتم اختبارها على حجم عينة مكونه من (٨٠)، وبعد الفرز تبين ان هناك (١٠) كانت تالفة، فكان حجم العينة النهائي (٧٠) من مجتمع حجمة (١٠٠) من مديري فروع، ومعاونين، وموظفين، وزبائن لشركة التأمين العراقية العامة، وتم توزيع استمارة الاستبيان عليهم باعتبارهم الاداة الرئيسة لجمع البيانات والمعلومات، وتم تحديد حجم العينة من هذا المجتمع بحسب نموذج (دي مورگان-D.Morgan) العالمي، إذ تم معالجة البيانات المستخلصة بأستخدام (الوسط الحسابي، والأنحراف المعياري، والتوزيع التكراري، والأهمية النسبية، والنسب المئوية، ومعامل الاختلاف، ومعامل الثبات كرونباخ ألفا، والأنحدار الخطي البسيط، ومعامل ارتباط بيرسون، وحزمة البرنامج الاحصائي)، وتم استخدام برنامج (SPSS V-24)

وقد توصلت الباحثة إلى وجود علاقة تأثير، وارتباط معنوية بين المتغيرين الرئيسين، والمتغيرات الفرعية المنبثقة منهما، وتوصل البحث إلى عدد من الاستنتاجات ابرزها الازدواجية والتضارب في اجراءات العملية التأمينية تصاحبها نتائج وخيمة في بيئة العمل، إذ ان لها اثر كبير في حدوث الكثير من التخطب والعشوائية لدى الموظفين الذي ينعكس سلباً في تعقيد الاجراءات وجعلها اجراءات روتينية على الزبائن، فضلاً عن ذلك ان استخدام الأنظمة التقليدية في الشركة من أرشفة وسجلات ورقية بدلاً من الأرشفة الالكترونية، والحواسيب، والانترنت ... الخ، يؤدي إلى التأخير بشكل كبير في تقديم الخدمة التأمينية للزبائن.

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
مريم مزاحم عباس			أسم الباحث
أ.م.د. حمزة فائق وهيب			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
دكتوراه		√ ماجستير	
الإشرافية في تنظيم اعمال التأمين في العراق			عنوان البحث

تي في ديوان التأمين وعينة من شركات التأمين العراقية)		
السنة	٢٠١٨	
اللغة	العربية	
الخلاصة	<p>تعد شركات التأمين من أهم القطاعات المالية لما تمثله من وعاء إيداري، وصمام الأمان للاقتصاد، لذا لا بد من إخضاعها الى نظام رقابي سليم لتأكد من إمتثالها للتشريعات المنظمة لعملها، وضمان القيام بعملها على وجه الدقة وعلى وفق التعليمات والأنظمة المشرعة لها، ومن أهمها هو تطبيق المعايير الدولية للإشراف على شركات التأمين، وهي (٢٦) مبدا أصدرتها الهيئة الدولية للإشراف على شركات التأمين (IAIS). وتنص مشكلة البحث ماهي قوة او فاعلية الدور الرقابي في مراجعة اصدار وثائق التأمين وتسوية التعويضات والتأكد من مطابقتها القانون العراقي ، هل هناك تطبيق فعلي للمعايير الدولية لهيئات الاشراف على شركات التأمين المتكونة من ٢٦ مبدا أساسياً للرقابة الاشرافية كما يشير الهدف من البحث التعرف على الدور الاشرافي الفعلي لديوان التأمين في العراق ، التعرف على المعايير الدولية لهيئات الاشراف والرقابة على شركات التأمين ، بيان مدى الاخذ بالمعايير الدولية لهيئات الاشراف والرقابة على شركات التأمين في العراق ، وتضمن الجانب العملي إعداد استمارة فحص تتضمن مجموعة من التعليمات والضوابط الخاصة بقطاع التأمين اذ تظهر مدى تطبيقها من الجهة الرقابية المسؤولة على الرقابة والاشراف على شركات التأمين (ديوان التأمين) وعينة البحث بعد مقابلة (٢٠) شخص من الادارة العليا لشركتي التأمين العراقية، و التأمين الوطنية، والحمراء للتأمين، و الشرق الأوسط للتأمين .</p>	

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية	أسم الكلية / المعهد		
قسم الدراسات المالية / تأمين	القسم		
منى عبد الحسين	أسم الباحث		
أ.م. د. علاء عبد الكريم هادي البلداوي	أسم المشرف		
الأيمل			
مدرس مساعد	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ
√ ماجستير		دكتوراه	
تأثير إجراءات التسويق الداخلي في الرضا الوظيفي بحث تطبيقي في شركتي التأمين العراقية والتأمين الوطنية			عنوان البحث

السنة	٢٠١٨
اللغة	العربية
الخلاصة	<p>اختير قطاع التأمين كمجال للبحث ، للكشف عن مدى تبني شركتي التأمين مجتمع البحث للتسويق الداخلي بكل مكوناته او انها تتبنى بعضا منها، ومدى ادراك ادارة الشركتين بأن العاملين هم جزء من الخدمة التي يقدموها . وان نجاح العمل في الشركة يتوقف على هؤلاء العاملين . ومدى اهتمامها برضاهم ، وتظهر أهمية التسويق الداخلي كونه أحد أنواع التسويق الذي تحتاج إليه شركات التأمين، وله من الأهمية كالتسويق الخارجي والتسويق التفاعلي كونه يعد الضمانة في تنفيذ الوعود التي قطعتها الشركات على نفسها في التسويق الخارجي فضلا عن كونه الضمانة أيضا في نجاح التفاعل مع الزبون. هدف البحث التعرف على واقع تطبيق التسويق الداخلي في الشركتين ، ودوره في تحقيق الرضا الوظيفي ، واختير (٢٥٥) موظفا من العاملين في شركتي (التأمين الوطنية وشركة التأمين العراقية العامة) مجتمعا للبحث ، ولقد تم توزيع (١٥٤) استمارة استبانة استرد منها (١٢٢) استمارة ، بهدف تحليل علاقة الارتباط والتأثير بين اجراءات التسويق الداخلي والرضا الوظيفي اعتمد البحث على مقياس ليكرت الخماسي ، وذلك لتوازن درجاته. واحتوت الاستبانة على (٣٥) سؤالاً وتم تحليلها باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات والتكرارات ، وكانت من اهم الاستنتاجات التي توصل اليها البحث فيما يتعلق بتقييم مؤشرات التسويق الداخلي . أن الشركتين تهتمان بالاتصال والتحفيز بنسبة اعلى من التمكين والتدريب وان من اهم التوصيات لهذا البحث هو ضرورة قيام ادارة الشركتين بالعمل على نشر المعلومات التسويقية بين العاملين إضافة الى الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات لتحقيق تبادل أمثل للمعلومات، بين اقسام وفروع الشركة، والاهتمام بتدريب العاملين والعمل على اعداد وتطوير البرامج التدريبية. واجراء تقييم للموظفين المتدربين مبني على أساس علمي سليم للبرامج التدريبية فيما يخص صلاحية وفعالية تلك البرامج.</p>

جامعة بغداد	
أسم الكلية / المعهد	المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية
القسم	قسم الدراسات المالية / تأمين
أسم الباحث	نجوم عبد الحسين حسن
أسم المشرف	أ.م. د. علاء عبد الكريم هادي البلداوي

			الأيميل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
دكتوراه		√ ماجستير	
الإنتاجية المنخفضة وأثرها في ربحية شركات التأمين			عنوان البحث
بحث تطبيقي في شركة التأمين العراقية العامة			
			السنة
			٢٠١٨
			اللغة
			العربية
<p>يهدف البحث إلى دراسة المفاهيم الأساسية للإنتاجية التأمينية ومناقشة مؤشراتها المختلفة لدراستها بما ينتهي إلى تحديد أهم المؤشرات لقياسها ضمن البيئة التأمينية العراقية وكذلك البحث في أسباب انخفاض الإنتاجية في بعض محافظ التأمين في شركة التأمين العراقية وتحديد المعالجات الممكنة لتحجيم العوامل والمتغيرات بما يؤمن ارتفاعها. وانسجاماً مع مشكلة البحث التي تنص على التعريف بالإنتاجية وأسباب انخفاضها لبعض المحافظ في شركة التأمين عينة البحث. والتعريف بالربحية وعلاقتها وتأثيرها في تغير الإنتاجية لمحافظ التأمين في ربحية شركة التأمين العراقية. وجرى صياغة فرضية البحث لدراسة وتحليل العلاقة والتأثير بين الإنتاجية والربحية للشركة عينة البحث.</p> <p>وتحددت عينة البحث بشركة التأمين العراقية العامة وقد جرى استعمال برنامج الاحصائي (SPSS-Ver (19 لاستخراج الإنتاجية التأمينية لكل محافظة من محافظ شركة التأمين للمدة من ( ٢٠٠٩-٢٠١٦ ) فضلاً عن استعمال الربحية المتمثلة بصافي الربح للمحافظة. أما أبرز نتائج البحث فأنها تدل على وجود علاقة ارتباط ايجابية ( طردية ) بين انتاجية محافظة التأمين ومعدل نمو ربح المحافظة الصافي في محافظة تأمين الحياة ومحافظة تأمين السيارات ومحافظة تأمين الحريق ومحافظة الحوادث و محافظة إعادة التأمين الواردة . و بشكل عام تدل نتائج تحليل التأثير البسيط أنه يوجد تأثير بين معدل نمو إنتاجية محافظة التأمين ومعدل نمو الربح الصافي للمحافظة في محافظة تأمين الحياة ومحافظة تأمين من الحريق ومحافظة التأمين من الحوادث ومحافظة تأمين السيارات ومحافظة إعادة التأمين الوارد. وعدم وجود تأثير في محفظتي التأمين البحري والتأمين الهندسي بين الإنتاجية وربحية المحافظة.</p> <p>ومن التوصيات استحداث وانشاء قسم خاص لدراسة وتحليل الانتاجية في شركات التأمين بصورة عامة وادراجه ضمن الهيكل التنظيمي لقياس كفاءة وفاعلية الإنتاجية في شركات التأمين واستخدام المؤشرات العالمية لقياس الانتاجية.</p>			الخلاصة

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
هديل ضياء حسن			أسم الباحث
أ.م.د. حمزة فائق وهيب الزبيدي			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه		✓ ماجستير
دور قطاع التأمين في جذب الاستثمار الاجنبي المباشر في العراق			عنوان البحث
أنموذج مقترح لوثيقة تأمين			
			السنة
			اللغة
			العربية
يُعد الإستثمار الأجنبي المباشر من المكونات الاساسية للتنمية الاقتصادية التي تضعها حكومات الدول من أجل إستقطابه بشتى الطرق والوسائل, سعياً منها في تهيئة الظروف الجاذبة للاستثمار الأجنبي المباشر.			الخلاصة
والعراق كسائر الدول سعى ولايزال يسعى الى الظفر بحصص تدفقات الإستثمار الأجنبي المباشر, عن طريق العديد من الاصلاحات والقوانين, ولكن على الرغم من كل ما قام به العراق إلا ان البيئة الإستثمارية لاتزال غير جاذبة للمستثمرين الأجانب, وهذا بحكم وجود العديد من العوائق والعراقيل والمخاطر .			
وبغية التقليل من حجم المخاوف والأخطار التي يتعرض لها المستثمر الأجنبي في العراق, ولكي يكون لقطاع التأمين في العراق دوراً في جذب المستثمرين, تم تصميم أنموذج مقترح لوثيقة تأمين خاصة بالمستثمر الأجنبي, اذ قامت الباحثة بدراسة البيئة الإستثمارية في العراق ومحدداتها فضلاً عن متطلبات إصلاحها, ومدى قدرة قطاع التأمين على جذب الشركات الأجنبية للاستثمار في العراق .			
ولغرض تحقيق أهداف البحث استعانت الباحثة بدراسات وبحوث سابقة, فضلاً عن الاستعانة بكتب ومصادر تتعلق بموضوع البحث, تم بواسطتها تقديم الإطار النظري لقطاع التأمين والإستثمار الأجنبي المباشر, أما الجانب العملي فقد تضمن إعداد استمارة استبانة, وزعت على عينة عشوائية مكونة من (٩٥) مديراً من الإدارات العليا بالإضافة الى معاونيهم, في عينة من شركات التأمين العراقية العامة والخاصة, كما تم إجراء عدد من اللقاءات مع المدراء العاملين في ثلاث شركات أجنبية وهي Shill, Lukoil, BGC .			
ولغرض الحصول على النتائج تم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية بما يتناسب مع طبيعة البيانات المجمعة, إذ استخدام البرنامج Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) لحساب المؤشرات الإحصائية.			

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
ناصر عويد عطية العقابي			أسم الباحث
أ.م.د.خلود هادي عبود			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
دكتوراه		ماجستير ✓	
متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية للموارد البشرية ودورها في اداء شركة التأمين العراقية العامة			عنوان البحث
			السنة ٢٠١٨
			اللغة العربية
سعت الدراسة إلى تحديد متطلبات الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية والتي تتمثل بـ ( المتطلبات الإدارية ، والتقنية ، والبشرية ، والمالية ، والامنية ) وتعد نمطاً جديداً يختلف عن نمط الإدارة التقليدية ، إذ يعتمد فيها العمل على أشكال وأساليب متعددة من الأدوات ( كالحواسيب والبرامج الالكترونية المختلفة من خلال الاعتماد على نظم معلوماتية متطورة تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية بأسرع وقت وأقل جهد وأقل التكاليف وذلك لمواكبة التطورات التكنولوجية الهائلة في مجال ثورة تقنية المعلومات والاتصالات تم تطبيق هذا البحث في شركة التأمين العراقية العامة من خلال دراسة تطبيقية للشركة كمنهج علمي تضمن دراسة متطلبات الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية إذ استخدم الباحث الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات لغرض الاستفادة من تحليل نتائجها في دعم تطبيق الادارة الإلكترونية ، وقد تضمنت العينة ( ١٣٢ ) فرداً ممن يشكلون منصب ( مدير عام ، معاون مدير عام ، ومدراء الاقسام ، ومسؤولي الشعب ) وموظفي قسم ادارة الموارد البشرية . اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتمت معالجة وتحليل البيانات باستخدام البرنامج الاحصائي ( SPSS ) من خلال تطبيق الاساليب الاحصائية ( الوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، معامل الاختلاف ، الاهمية النسبية ، معامل ارتباط بيرسون ( Pearson ) ، الانحدار الخطي البسيط ) . توصل الباحث إلى نتائج التحليل بأنه كلما توفرت المتطلبات الإدارية الالكترونية للموارد البشرية المقترحة بنسبة عالية يؤدي بالنتيجة إلى تطبيق الإدارة الالكترونية في الشركة بنجاح أكبر واستقطاب الكفاءات البشرية المؤهلة يؤدي إلى نجاح التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية بالإضافة إلى توفر الدعم المالي المطلوب لذلك ، وإشراك الموظفين في دورات تدريبية على الأنظمة الإدارية مع وجود الحافز المعنوي والمالي لذلك . وان استخدام الإدارة الإلكترونية يعمل على سرعة انجاز العمل وبدقة كبيرة مع توفير وقت وجهد وزيادة كفاءة العاملين مما			الخلاصة

يؤدي إلى رفع انتاجية العمل في الشركة .