

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
زينب عبد الواحد سلوم			أسم الباحث
أ.م.د. علاء عبد الكريم البلداوي / م.ق.د. مائدة فخري جمعة			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه		✓ ماجستير
التدقيق المشترك للمصارف التجارية الخاصة ودوره في ادارة المخاطر المصرفية بحث تطبيقي في مصرف سومر والمصرف الوطني الاسلامي			عنوان البحث
			السنة
			اللغة
			الخلاصة
<p>يهدف البحث الى استعراض الاليات والاجراءات المتبعة لتطبيق التدقيق المشترك في البيئة العراقية استناداً الى تعليمات البنك المركزي العراقي وضوابط مجلس مهنة وتدقيق الحسابات في العراق، وبيان دور التدقيق المشترك في دعم فاعلية إدارة المخاطر بشكل عام وفي عينة البحث مصرفي الوطني الاسلامي وسومر التجاري للاعوام ٢٠١٥-٢٠١٦ بشكل خاص.</p> <p>تناول الباحث مشكلات البحث المتمثلة بوجود ضعف في الملاكات الرقابية العاملة في المصارف العاملة في العراق اثر سلباً في شمولية الرقابة الداخلية لجميع العمليات والخدمات المقدمة من المصرف وفروعه جميعاً، وضعف في استراتيجيات التحوط المستعملة مما أدى الى زيادة المخاطر المصرفية التي تواجهها تلك المصارف، وكذلك ضعف برامج التدقيق وخبرة الملاكات التدقيقية في مكاتب مراقبي الحسابات فيما يتعلق بتدقيق البيانات المالية المعدة على وفق معايير المحاسبة والابلاغ المالي الدولية اثر سلباً في بذل العناية المهنية اللازمة وزيادة مسؤولية المدقق الخارجي نتيجة هذا القصور.</p> <p>ولايجاد الحلول الملانمة لمشكلات البحث فقد قدم البحث فرضيتين اساسيتين، أولهما إن تبني ادارات المصارف معايير الابلاغ المالي الدولية حسب توجيهات البنك المركزي سيلزم المصارف بتطوير ملاكاتها الادارية والرقابية للاسهام في تقويم المخاطر المصرفية التي تواجهها وكيفية مواجهتها فضلا عن الافصاح المحاسبي عنها في البيانات المالية وتقرير الادارة وهو سيساهم في فاعلية ادارة المخاطر المصرفية، وثانيهما ان منهج التدقيق المشترك يسهم في اعتماد برامج تدقيق شاملة ومحكمة تغطي أنشطة المصرف كافة وبيئة الرقابة الداخلية، ومراجعة سياسات التحوط للمخاطر المصرفية المتوقعة من خلال المراجعة المتبادلة للاجراءات المتبعة في مكتب تدقيق معين بوساطة مكتب التدقيق الشريك للتحقق من بذل العناية المهنية</p>			

<p>اللزامة واخلاء المسؤولية لتقديم رأي فني محايد وسليم عن نتيجة النشاط والموقف المالي.</p> <p>وقد توصل الباحث الى مجموعة من الاستنتاجات من أهمها إن سياسة الابلاغ عن المخاطر المصرفية للمصرف الوطني الاسلامي كانت تغطي كافة مضامين المخاطر كافة على نحو بشكل مباشر أو غير مباشر بينما لم يحقق مصرف سومر التجاري ذلك، وقدم الباحث مجموعة من التوصيات من أهمها إجراء عملية تدقيق شاملة للمصارف عينة البحث من مكاتب تدقيق متخصصة لتحديد جوانب القصور في الاداء وتقديم المقترحات اللازمة لتحقيق النجاح المطلوب.</p>	
---	--

<b>جامعة بغداد</b>			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
سهى عواد يوسف			أسم الباحث
أ.م.د. سالم عواد هادي الزوبعي			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
دكتوراه		√ ماجستير	
أثر البيئة الخارجية الخاصة في تحقيق الفوائض المالية (بحث تطبيقي في شركة التأمين الوطنية)			عنوان البحث
			السنة
			اللغة
العربية			الخلاصة
<p>تعد دراسة وتحليل البيئة الخارجية الخاصة ومعرفة أثرمتغيراتها من المواضيع المهمة التي تشغل اهتمام إدارة شركة التأمين الوطنية مهما كان حجمها وطبيعة نشاطها ولان البيئة وما تشهده من متغيرات وتطورات سريعة قد جعلها اكثر تعقيدا وتشابكا فان شيوع حالة المنافسة والارتقاء بتقنيات المعلومات واستخدامها الواسع في هذا العصر لذلك انتقل التركيز من التحليل العام للبيئة الى التحليل الخاص بكونه من العوامل الرئيسية لنجاح الشركة وبما ان القطاع التأميني من اهم القطاعات تأثرا بالمتغيرات البيئية لذا اصبح من الضروري ان تدرك متغيرات بيئتها الخارجية الخاصة الذي تساعدها في تحقيق الفوائض المالية التي تعتبر من اهم ركائز المتانة المالية للشركة ، اذ تكمن أهمية البحث في كونها تسلط الضوء على موضوع مهم بإعطاء تصور واضح عن مقدار التأثير سلبا وايجابا لعوامل الموجودة في البيئة الخارجية الخاصة لشركة التأمين الوطنية على حصة الشركة في السوق وعلى نموها ومركزها</p>			

<p>التنافسي وقدرتها على جذب الزبائن .</p> <p>يهدف البحث الى قياس العلاقة والاثر لعمليات ومستوى اسهام البيئة الخارجية الخاصة وهي الزبون (حملة الوثائق)، المنافسون، الحكومة (القوانين والتشريعات)، الوسطاء (رجال البيع)، الوسطاء (الشركة المسندة)) والفوائد المالية، وقد استعملت الباحثة لقياس هذه المتغيرات استبانة اعدت بالاستناد الى الدراسات السابقة والاضافات التي اضافها السادة المحكمين والباحثة، والبيانات المالية لشركة التأمين الوطنية للمدة (٢٠٠٧-٢٠١٦) قد تم استعمال برنامج التحليل الاحصائي (spss.v.19) لمعالجة البيانات والتوصل الى تقييم وتحليل البيئة الخارجية الخاصة والوقوف على اهم متغيراتها التي تؤثر في تحقيق الفوائد المالية .</p>
--

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
ضرغام جبار عزيز			أسم الباحث
أ.م.د. علاء عبد الكريم			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	الدرجة العلمية
	دكتوراه	√ ماجستير	
إعادة هندسة العمليات الادارية وتأثيرها في جودة الخدمة التأمينية (بحث تطبيقي في شركة التأمين الوطنية )			عنوان البحث
٢٠١٩			السنة
العربية			اللغة
<p>يمر عالم الاعمال بتغيرات متسارعة نتيجة التطورات التكنولوجية و التنافسية الهائلة، الامر الذي يلقي على عاتق شركات التأمين مواكبة تلك المستجدات، من خلال تبني مناهج إدارية حديثة، و أن احد أهم هذه المناهج هو إعادة هندسة العمليات الإدارية و الذي يعد دعوة للتغيير الجذري لتحقيق ففقات نوعية على جميع المستويات ولا سيما انتاج خدمة بجودة متميزة.</p> <p>وتأسيساً على ما تقدم يسعى البحث الحالي إلى التعرف على إعادة هندسة عمليات الإدارية بأبعادها (التحليل المستمر للعمليات الإدارية، كفاءة إعادة تصميم العمليات الإدارية، تمكين الموظفين، تطوير البرامج التدريبية، الإعتماد على ثقافة المعلومات) و إنعكاسها على جودة الخدمة التأمينية المقدمة من قبل شركة التأمين الوطنية والمتمثلة بأبعادها (المعولية، الملموسية، الإستجابة، الأمان، الإتصالات، التعاطف، الحصول على الخدمة) المعتمدة في البحث الحالي، وتأسيساً على ذلك تقدم جاء البحث</p>			الخلاصة

محاولة لمعرفة مدى امكانية تطبيق الشركة عينة البحث لمنهج إعادة هندسة عملياتها الإدارية, فضلاً عن تحديد مستوى جودة الخدمة التأمينية المقدمة الى الزبائن,, كما يسعى البحث الى التعرف على علاقات الارتباط بين متغيرات البحث, فضلاً عن بيان مدى تأثير تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية في انتاج خدمة تأمينية بجودة عالية, وذلك من خلال إطارين, تضمن الإطار الأول عرضاً لما أوردته الأدبيات العربية والأجنبية السابقة من كتب وبحوث ورسائل جامعية حول موضوعها, أما الثاني فتجسد بدراسة الواقع الحالي للشركة عينة البحث من خلال تحليل كل من الأبعاد المؤثرة في إعادة هندسة العمليات الإدارية وأبعاد جودة الخدمة التأمينية, بالإعتماد على اسلوب الملاحظة ومجموعة من المقابلات الشخصية مع موظفي الشركة, فضلاً عن مجموعة من البيانات حول المتغيرين المذكورين للمدة (٢٠١٣-٢٠١٨), فضلاً عن ذلك تم اختبار علاقات الارتباط والتأثير بين متغيرات البحث محاولة للإجابة عن تساؤلات البحث الرئيسية.

وإعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي في تحديد ومعالجة متغيرات البحث, إذ تم الإعتماد على أداة الاستبانة بوصفها أداة من الأدوات المهمة في جمع المعلومات والبيانات لمتغيرات البحث, فقد كانت عينة البحث مكونة من (٥٥) فرداً من مجتمع حجمه (٥٨) فرداً ما بين مديري الفروع والأقسام ومسؤولي الشعب والوحدات في الشركة عينة البحث, لغرض اختبار فرضيات البحث والوصول الى نتائج علاقات الارتباط والتأثير بين المتغيرات, وقد توصل البحث الى وجود علاقات ارتباط بين متغيرات البحث, فضلاً عن وجود تأثير لتبني منهج إعادة هندسة العمليات الإدارية في انتاج خدمة تأمينية بجودة عالية. كما قدم البحث جملة من التوصيات إلى الشركة عينة البحث في جانبي إعادة هندسة العمليات الإدارية وجودة الخدمة التأمينية إستناداً إلى النتائج التي تم توصل اليها بالإعتماد على الإطارين المذكورين

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المالية / تأمين			القسم
عصام جمال سلمان			أسم الباحث
أ.م.د. ناظم جواد عبد			أسم المشرف
			الإيميل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
دكتوراه		√ ماجستير	
تطوير اداء العاملين في شركات التأمين ودوره في تسوية المطالبات التعويضية بحث تطبيقي في شركة التأمين العراقية العامة			عنوان البحث

السنة	٢٠١٩
اللغة	العربية
الخلاصة	<p>تواجه بيئة الأعمال الحديثة مجموعة من التغيرات والتطورات التكنولوجية بالإضافة إلى زيادة حدة المنافسة ، وحجم الفجوة بين العاملين والإدارة. سيضع ذلك على شركة التأمين متابعة هذه التغييرات لتحقيق التطور ضمن خدماتها التأمينية التي تقدمها الشركة لعملائها (المؤمن عليهم) والتي قد تكون متنوعة في الخدمات وسرعة ودقة لتسوية طلبات التأمين وغيرها. أنشطة الشركة.</p> <p>تمثلت مشكلة البحث في فهم دور تطوير العاملين بقسم التأمين ، كما يهدف البحث إلى إظهار دور العامل النامي في تسوية المطالب والتعويضات. لأغراض التحقق ، تم تطبيق هذا البحث في الشركة العراقية العامة للتأمين حيث أنها مجتمع البحث ، وتم تمثيل عينة هذا المجتمع في قسم تعويضات الشركة أو من خلال جمع البيانات الفعلية المتعلقة بعينة البحث بالإضافة إلى بيانات تسوية التعويض.</p> <p>تناول البحث علاقة تطوير أداء العاملين (المتغير التابع). اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لتحديد وإصلاح متغيرات البحث. تم استخدام الأسلوب الإحصائي بما يتناسب مع طبيعة البيانات المجمعة للحصول على النتائج ، كما تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لحساب المؤشرات الإحصائية.</p> <p>وقد توصلت الباحثة إلى عدة استنتاجات ، كان من أهمها تطوير أداء العاملين في شركة التأمين العراقية كان له دور في كفاءة العاملين وانعكاسه على تسوية طلبات التعويض ، وهو أحد الإجراءات المهمة في أعمال الشركة وعلاقتها مع العملاء (المؤمن عليهم).</p>

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية	أسم الكلية / المعهد		
قسم الدراسات المالية / تأمين	القسم		
قاسم جواد كاظم	أسم الباحث		
أ.م. د. علاء عبد الكريم البلداوي	أسم المشرف		
الأيمل			
مدرس مساعد	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ
✓ ماجستير		دكتوراه	
أثر سياسة الاكتتاب في إنتاجية وثائق التأمين على الحياة — بحث تطبيقي في شركة التأمين العراقية العامة			عنوان البحث

السنة	٢٠١٩
اللغة	العربية
الخلاصة	<p>يمرُّ عالم الأعمال بتغيرات متسارعة نتيجة التطورات التكنولوجية والتنافسية الهائلة، الأمر الذي يلقي على عاتق شركات التأمين مواكبة تلك المستجدات، من خلال تبني سياسات جديدة في عمليات تقدير الأخطار، حيث تُعد سياسة الاكتتاب هي جوهر العمليات الفنية، وأن إعادة النظر في هذه السياسة يعد دعوة للتغيير الجذري لتحقيق فقرات نوعية على جميع المستويات وسيما إنتاجية وثائق التأمين على الحياة.</p> <p>وتأسيساً على ما تقدم يسعى البحث الحالي إلى التعرف على سياسة الاكتتاب بأبعادها (الجنس، والحالة الصحية، واعداد المؤمن عليهم، ومبلغ التأمين، وطريقة القبول، وطريقة التسديد، ومدة التأمين) وانعكاسها على إنتاجية وثائق التأمين على الحياة المقدمة من قبل شركة التأمين العراقية العامة والمتمثلة بأبعادها (المخرجات، والمدخلات) المعتمدة في البحث الحالي، وتأسيساً على ذلك جاء البحث محاولة لمعرفة سياسة الاكتتاب التي تتبعها الشركة التأمين عينة البحث إذ اتضح للباحث وجود خلل وضعف في هذه السياسة، فضلاً عن تحديد مستوى إنتاجية وثائق التأمين على الحياة المقدمة الى الزبائن، كما يسعى البحث الى التعرف على علاقات الارتباط بين المتغيرات، فضلاً عن بيان مدى تأثير تطبيق سياسة الاكتتاب في إنتاجية وثائق التأمين على الحياة، وذلك من خلال جانبي، تضمن الجانب الأول عرضاً لما أوردته الأدبيات العربية والأجنبية السابقة من كتب وبحوث ورسائل جامعية حول موضوعها، أما الثاني فتجسد بدراسة الواقع الحالي للشركة عينة البحث من خلال تحليل كل من الأبعاد سياسة الاكتتاب وأبعاد إنتاجية وثائق التأمين على الحياة، بالاعتماد على اسلوب تحليلي للبيانات حول المتغيرين المذكورين للمدة (٢٠٠٨ - ٢٠١٧)، فضلاً عن ذلك تم اختبار علاقات الارتباط والتأثير بين متغيرات البحث محاولة للإجابة عن تساؤلات البحث الرئيسية.</p>

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية	أسم الكلية / المعهد		
قسم الدراسات المالية / تأمين	القسم		
نجوم عبد الحسين حسن	أسم الباحث		
أ.م.د. علاء عبد الكريم البلداوي	أسم المشرف		
الإيميل			
مدرس مساعد	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ
✓ ماجستير		دكتوراه	
الإنتاجية المنخفضة واثرها في ربحية شركات التأمين — بحث تطبيقي في شركة التأمين العراقية العامة			عنوان البحث

السنة	٢٠١٩
اللغة	العربية
الخلاصة	<p>يهدف البحث إلى دراسة المفاهيم الأساسية للإنتاجية التأمينية ومناقشة مؤشراتها المختلفة لدراستها بما ينتهي إلى تحديد أهم المؤشرات لقياسها ضمن البيئة التأمينية العراقية وكذلك البحث في أسباب انخفاض الإنتاجية في بعض محافظ التأمين في شركة التأمين العراقية وتحديد المعالجات الممكنة لتحجيم العوامل والمتغيرات بما يؤمن ارتفاعها. وانسجاماً مع مشكلة البحث التي تنص على التعريف بالإنتاجية وأسباب انخفاضها لبعض المحافظ في شركة التأمين عينة البحث. والتعريف بالربحية وعلاقتها وتأثيرها في تغير الإنتاجية لمحافظ التأمين في ربحية شركة التأمين العراقية. وجرى صياغة فرضية البحث لدراسة وتحليل العلاقة والتأثير بين الإنتاجية والربحية للشركة عينة البحث.</p> <p>وتحددت عينة البحث بشركة التأمين العراقية العامة وقد جرى استعمال برنامج الاحصائي (SPSS-Ver (19 لاستخراج الإنتاجية التأمينية لكل محافظة من محافظ شركة التأمين للمدة من ( ٢٠٠٩-٢٠١٦ ) فضلاً عن استعمال الربحية المتمثلة بصافي الربح للمحافظة. أما أبرز نتائج البحث فأنها تدل على وجود علاقة ارتباط ايجابية (طردية) بين انتاجية محافظة التأمين ومعدل نمو ربح المحافظة الصافي في محافظة تأمين الحياة ومحافظة تأمين السيارات ومحافظة تأمين الحريق ومحافظة الحوادث ومحافظة إعادة التأمين الواردة. وبشكل عام تدل نتائج تحليل التأثير البسيط أنه يوجد تأثير بين معدل نمو إنتاجية محافظة التأمين ومعدل نمو الربح الصافي للمحافظة في محافظة تأمين الحياة ومحافظة تأمين من الحريق ومحافظة التأمين من الحوادث ومحافظة تأمين السيارات ومحافظة إعادة التأمين الوارد. وعدم وجود تأثير في محافظتي التأمين البحري والتأمين الهندسي بين الإنتاجية وربحية المحافظة.</p> <p>ومن التوصيات استحداث وانشاء قسم خاص لدراسة وتحليل الانتاجية في شركات التأمين بصورة عامة وادراجه ضمن الهيكل التنظيمي لقياس كفاءة وفاعلية الإنتاجية في شركات التأمين واستخدام المؤشرات العالمية لقياس الانتاجية.</p>