

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المحاسبية / كلف وادارية			القسم
زهراء فلاح جالي			أسم الباحث
أم فائزة ابراهيم محمود الغبان			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	√ دكتوراه		ماجستير
امكانية تطبيق أداة نشر وظيفة الجودة QFD بواسطة الحاسوب ودورها في تخفيض التكاليف			عنوان البحث
بحث تطبيقي في الشركة العامة لصناعات النسيج والجلود / مصنع جلود			
			السنة
			اللغة
			الخلاصة
<p>يهدف البحث الى التعرف على اداة نشر وظيفة الجودة QFD وتطبيقها بواسطة الحاسوب واثرها على تخفيض التكاليف وتحسين جودة المنتج . ربط اداة نشر وظيفة الجودة مع الحاسوب كما يهدف البحث الى نشر الوعي لدى الإدارات والعاملين في الشركة المبحوثة بأهمية تطبيق أداة نشر وظيفة الجودة لما تحققه من منافع للشركة والزبائن من خلال التعرف على احتياجات الزبائن وترجمتها إلى المتطلبات التقنية للمنتج . وحثهم على التحول بالتصميم من اليدوي الى التصميم بواسطة الحاسوب لما يوفره من مرونة في صياغة وتصميم المنتج وايضا اهمية في تخفيض الكلفة والوقت من خلال تقليل عدد العاملين وزيادة كفاءتها والاستغلال الفعال للمعلومات.</p> <p>وتتمثل مشكلة البحث في ان الوحدات الاقتصادية في البيئة العراقية بشكل عام والشركة العامة لصناعات النسيج والجلود بشكل خاص تعاني من ضعف في تطوير تصميم المنتج وعدم المواكبة للتطورات الحاصلة في تكنولوجيا التصميم والانتاج فضلا عن الضعف في تحديد متطلبات الزبون والاستجابة لرغبات الزبون مما ينعكس على ارتفاع تكاليف الانتاج وانخفاض في مستوى جودة المنتج مع زيادة حدة المنافسة في الاسواق .</p> <p>ولتحقيق اهداف البحث يحاول البحث اختبار الفرضية التي مفادها (يؤدي تطبيق اداة نشر وظيفة الجودة بواسطة الحاسوب الى تحسين جودة المنتج وتخفيض التكاليف) .</p> <p>وتوصل البحث الى مجموعة من الاستنتاجات من ابرزها ضعف التحديد الدقيق</p>			

<p>لرغبات الزبون وتوقعاته ، نتيجة ضعف توجه الشركة نحو التركيز على الزبون . كما ان الشركة لا تستخدم تقنيات حديثة في التصميم ولا زالت تعتمد على التصميم اليدوي مما يؤدي الى عدم مواكبة الموديلات في الشركات العالمية التي تتصف بالتنوع والحدثة .</p> <p>في ضوء الاستنتاجات قدمت الباحثة العديد من التوصيات منها ضرورة تطبيق اداة QFD بواسطة الحاسوب لما تحققة من جودة في التصميم الذي يكون حسب متطلبات الزبون والذي سيزيد استقطاب الزبائن والاحتفاظ بهم على المدى الطويل. كما انه سيسهم في تخفيض الكلفة وذلك بحذف الأنشطة غير المضافة للقيمة وبقاء ما هو مضيف للقيمة وبالتالي زيادة الكفاءة الإنتاجية ونتاج منتج بكلفة مخفضة وجودة عالية .</p>	
--	--

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المحاسبية / كلف وادارية			القسم
غازي معن فيصل			أسم الباحث
أ.د.خولة حسين حمدان			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	√ دكتوراه		ماجستير
انموذج مقترح لقياس تكلفة الطالب الجامعي باستعمال تقنية (TDABC) ودوره في تسعير الخدمة التعليمية – بحث تطبيقي على عينة من الكليات الاهلية			عنوان البحث
			السنة
			اللغة
في ضوء الأهمية المتزايدة لمحاسبة الكلفة والإدارية في المؤسسات التعليمية، مع الحاجة إلى تقنيات حديثة لإدارة تكاليف الجامعات والكليات الأهلية في البيئة العراقية ، بالرغم من أنها تعد من المؤسسات غير الربحية، إلا أنها تعتمد على رسوم الخدمة التعليمية لتغطية التكاليف التي تتكبدها لضمان استمرارها في تقديم الخدمة التعليمية، إذ تواجه الجامعات والكليات الاهلية صعوبات في قياس تكلفة الطالب الجامعي، فضلا عن تفاوت رسوم الخدمة التعليمية مع زيادة عدد الجامعات والكليات الاهلية العراقية في المدة الأخيرة وتباين الطرق والأساليب التي تعتمد عليها عند تسعير الخدمة التعليمية.			الخلاصة

إذ يهدف البحث إلى إعداد دراسة عن محاسبة التكاليف في الجامعات والكليات الاهلية وقياس تكلفة الطالب الجامعي وفق الأسلوب التقليدي لتخصيص التكاليف غير المباشرة، وبيان أهمية استعمال الجامعات والكليات الاهلية لتقنية (TDABC) عند قياس تكلفة الطالب الجامعي، فضلا عن التعرف على أسس التسعير التي تعتمد عليها الجامعات والكليات الاهلية العراقية، مع دراسة الأساليب والعوامل التي ينبغي أن تعتمد عليها عند تسعير الخدمة التعليمية وبيان أوجه الفرق عند قياس تكلفة الطالب الجامعي وفق الأسلوب التقليدي واستعمال تقنية (TDABC) ودورها في تسعير الخدمة التعليمية من خلال بناء أنموذج الكتروني لمساعدة الجامعات والكليات الاهلية العراقية في تسعير الخدمة التعليمية على أساس قياس تكلفة الطالب الجامعي باستعمال تقنية (TDABC)

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المحاسبية / كلف وادارية			القسم
فرح ناظم شمخي			أسم الباحث
أ.د. عامر محمد سلمان / أ.م.د. محمود اسماعيل محمد			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	الدرجة العلمية
	دكتوراه	ماجستير	
إنعكاس إنموذج FOCUS - PDCA على تكاليف جودة الخدمات الصحية - بحث تطبيقي في مستشفى الكرامة التعليمي			عنوان البحث
٢٠٢٠			السنة
العربية			اللغة
يسعى هذا البحث الى تحسين جودة الخدمات الصحية في القطاع الصحي بالبيئة العراقية من خلال إمكانية استخدام إنموذج FOCUS - PDCA في تحديد تكاليف الجودة وبالتالي تطوير وتحسين جودة الخدمات الصحية بالمستشفيات العراقية التي تشهد تراجعاً كبيراً في الخدمات الصحية وتعاني غالبيتها من تردي في جودة خدماتها التي تقدم للمستفيدين. ومن اجل تحقيق تلك الغاية انطلق البحث لدراسة ثلاثة ابعاد متمثلة ببحث علاقة تلك التكاليف مع مكونات جودة الخدمات الصحية والبعده الثاني محاولة تطبيق الانموذج اعلاه بتحديد تكاليف جودة الخدمات الصحية , وكان البعد الثالث إمكانية استخدام مقاييس جودة الخدمات الصحية لتحسين جودة تلك الخدمات المقدمة في المستشفى عينة البحث . وتبين ان تكاليف الجودة واحسابها يساهم في مساعدة الادارة في اتخاذ القرارات بما			الخلاصة

<p>يساعد على تلافي مشاكل الجودة المتمثلة في تكاليف الفشل الداخلي والخارجي والعمل على تقليلها وزيادة الاهتمام بتكاليف المنع والتقييم .</p> <p>وتوصل البحث الى استنتاجات مهمة تمثلت بأن انظمة المحاسبة الادارية يمكن ان تساعد القطاع الصحي في تحقيق اهداف الجودة من خلال تجهيز تقارير جدولية بتكاليف الجودة لتحسين الجودة إذ تعد تلك التقارير أفضل وسيلة من حيث المحتوى وسهولة الفهم ، وكذلك توصل البحث الى ان الربط بين تكاليف الجودة ومكونات جودة الخدمات الصحية يطور جودة الرعاية الصحية و ان إنموذج FOCUS - PDCA هو أسلوب تحسين جودة شائع يمكن استخدامه في كثير من منظمات الرعاية الاجتماعية والصحية ومنها العراقية.</p> <p>اما اهم التوصيات فيمكن اجمالها بضرورة تركيز الادارة على تقليل تكاليف الفشل الداخلي والفشل الخارجي لتحقيق مستويات جودة عالية والحفاظ على سمعة المستشفى لدى المرضى والمستفيدين من خدماتها الصحية . وضرورة استخدام إنموذج FOCUS - PDCA</p> <p>في القطاع الصحي وفق النقاط الاربعة عشرة لديمغ من خلال الربط مع تكاليف الجودة التي ستساهم في منع تكاليف الفشل الداخلي وتكاليف الفشل الخارجي في مستشفى الكرامة التعليمي لتحسين جودة الخدمات الصحية و ان استخدام مقاييس لجودة الخدمات الصحية يساعد في تحديد مواطن الضعف في جودة تلك الخدمات الصحية.</p>	
---	--

جامعة بغداد				
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد	
قسم الدراسات المحاسبية / كلف وادارية			القسم	
مصطفى وليد زغير			أسم الباحث	
أ.د. ثائر صبري محمود الغبان			أسم المشرف	
			الأيمل	
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد	الدرجة العلمية
	√ دكتوراه		ماجستير	
دور الصيانة الانتاجية الشاملة في ترشيد تكاليف المحطات الكهربائية بالاعتماد على تقنية التحسين المستمر			عنوان البحث	
بحث تطبيقي في الشركة العامة لانتاج الطاقة الكهربائية				
المنطقة الوسطى				

السنة	٢٠٢٠
اللغة	العربية
الخلاصة	<p>حظيت الصيانة الانتاجية الشاملة بأهمية كبيرة في المنشآت الصناعية كفلسفة جديدة للتحسين المستمر ، وواحد من اهم السبل للحفاظ على الموارد المادية والبشرية في صورة منتجة وبصفة مستمرة ، وتعدّ الطاقة الكهربائية اساس للصناعات الحديثة ، فهي تمثل واحدة من اهم صور الطاقة التي تستخدم في شتى المجالات ولا يمكن الاستغناء عنها في حياتنا اليومية .</p> <p>وتتمثل مشكلة البحث في ضعف انتاج الطاقة الكهربائية الناتجة عن زيادة الاعطال لعدم وجود متابعة مستمرة لصيانة الوحدات الانتاجية، ، فضلاً عن استعمال مواد اولية غير ملائمة التي تسبب في الحاق الضرر بالوحدات الانتاجية وتقلل من اداء عملها.</p> <p>ويهدف البحث الى تطبيق الصيانة الانتاجية الشاملة التي تعمل على توفر المعلومات الملائمة لتقييم الأداء، والتخلص من الهدر والضياع في العمليات التشغيلية من خلال معالجة مشكلة الفاقد في الانتاج وزيادة كفاءة وفاعلية اداء المحطات الكهربائية في ظل اعتماد تقنية التحسين المستمر التي تركز على تحسين الانشطة و العمليات و تقليل تكاليفها .</p> <p>ولحل المشكلة فقد استند البحث الى فرضية مفادها: (إن تطبيق نظام الصيانة الانتاجية الشاملة في المحطات الكهربائية , سيؤدي الى التحسين المستمر لاداء عملياتها وازالة الضياع والفاقد فضلاً عن ترشيد تكاليفها).</p> <p>وتوصل البحث الى مجموعة من الاستنتاجات ، ابرزها ارتفاع كمية الهدر في استهلاك الطاقات من الكهرباء وماء التبريد عن الكمية المطلوبة للإنتاج نتيجة سوء الاستعمال فضلاً عن كثرة التسربات التي تؤدي الى تلوث الماء، وتوصل البحث الى مجموعة من التوصيات ، اهمها ضرورة دعوة الادارات العليا في القطاع الصناعي لتبني الصيانة الانتاجية الشاملة بشكل حقيقي وجاد، لرقابة العملية الانتاجية ولتقليل الهدر والضياع واوقات التوقف، مما ينعكس كليا على تحسين الجودة وتقليل تكاليف الانتاج . ويقترح البحث استعمال الغاز الطبيعي لزيادة الانتاج الطاقة الكهربائية وتقليل الضياع والاستهلاك الذاتي وزيادة في ساعات الاشتغال، والغاء عمليات المعالجة والمواد المضافة كمادة العنصر الفناديوم الذي يلعب دوراً مهماً في معالجة الوقود الثقيل وفي ارتفاع التكاليف انتاج الطاقة الكهربائية .</p>

جامعة بغداد	
أسم الكلية / المعهد	المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية
القسم	قسم الدراسات المحاسبية / كلف وادارية
أسم الباحث	خالد جمال فاضل

أ.د. فيحاء عبد الله يعقوب			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	الدرجة العلمية
دكتوراه ✓		ماجستير	
تحليل ربحية الزبون في ظل استعمال محاسبة استهلاك الموارد ودورها في ترشيد القرارات الائتمانية بحث تطبيقي في مصرف الرافدين			عنوان البحث
٢٠٢٠			السنة
العربية			اللغة
<p>تعد تقنية تحليل ربحية الزبون CPA من بين اهم التقنيات الاستراتيجية الحديثة في مجال المحاسبة الادارية والتي تساهم في زيادة أرباح الوحدات الاقتصادية لاسيما تلك المعتمدة بشكل مباشر على الزبائن في تحقيق ارباحها من خلال توفر معلومات ملائمة وموثوقة لإدارة الوحدة الاقتصادية من شأنها أن تعزز ما تتخذه هذه الإدارات من قرارات على المدى الطويل أو القصير، فضلاً عن امكانية استعمال إحدى ادوات إدارة التكلفة التي هي محاسبة استهلاك الموارد كأداة داعمة لهذه التقنية ..</p> <p>وبذلك فإن البحث الحالي يهدف الى وضع الية متكاملة والخطوات العملية حول كيفية تطبيق تقنية تحليل ربحية الزبون للوصول الى صافي الربح لكل زبون حساب تكاليفه بصورة اقرب للدقة</p> <p>وتم الاعتماد في عملية حساب التكاليف على محاسبة إستهلاك الموارد في الفرع الرئيسي لمصرف الرافدين بالاعتماد على البيانات المالية وغير المالية التي تم الحصول عليها من سجلات المصرف لسنة ٢٠١٣، ولعل هذا البحث يمثل المحاولة الأولى في البيئة العراقية تربط بين تطبيق تقنية تحليل ربحية</p> <p>الزبون CPA ومحاسبة إستهلاك الموارد RCA في القطاع المصرفي لغرض ترشيد القرارات لائتمانية. وجاء البحث لحل مشكلة تم تشخيصها من قبل الباحث حول عدم وجود آلية معتمدة لاحتساب الأرباح الخاصة بزبائن كل قطاع من قطاعات النشاط الائتماني يمكن لإدارة المصرف الاعتماد عليها لاتخاذ القرارات الائتمانية المناسبة حول الزبائن لكل قطاع من القطاعات الائتمانية او لفئات أو مجموعة من الزبائن بسبب عدم وجود نظام كلفوي او اعتماد ادوات ادارة التكلفة في المصرف.</p>			الخلاصة

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المحاسبية / كلف وادارية			القسم
سهام عبد علي			أسم الباحث
أ.د. ثائر صبري محمود الغبان			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه ✓		ماجستير
القياس الكلفوي على اساس المواصفات (ABCII) في تنفيذ عقود المقاولات ودوره في تحقيق الميزة التنافسية بحث تطبيقي في شركة المنصور العامة للمقاولات الانشائية			عنوان البحث
			السنة
			اللغة
تشهد بيئة الاعمال الحديثة تطورات هائلة نتيجة انفتاح الأسواق، واتساع حجم ومساحة عمل الوحدات، وما			الخلاصة
نتج عن تلك التطورات من ارتفاع حدة المنافسة بينها وارتفاع تكاليف منتجاتها، وضرورة الاخذ بالحسبان الاستجابة المتطلبات الزبائن، ذلك الأمر الذي يتطلب منها البحث عن تقنيات علمية تساعدها على مواكبة التغييرات الحاصلة			
وتحسين مركزها التنافسي. ويهدف البحث الحالي (القياس الكلفوي على أساس المواصفات (ABCII) في تنفيذ عقود المقاولات ودوره في تحقيق الميزة التنافسية والذي صممت منهجيته لتحديد مشكلة قصور الأنظمة التقليدية لقياس التكاليف، وعدم قدرتها على تلبية متطلبات وحاجات الزبون التي تركز عليه تقنية التكلفة على أساس المواصفات (ABCII)، والتي تعد مدخلا لتحقيق الميزة التنافسية نظرا لقوة المنافسة بين شركات المقاولات العامة والخاصة مجال البحث والتحليل. واكتسب البحث الحالي أهميته من كون التقديرات تهيأ المعلومات اللازمة عن طريق قياس التكلفة على أساس المواصفات التي يرغبها الزبون مما يساعد إدارة الوحدات على تحسين قيمة المنتج بتوفير منتجات بالمواصفات التي تلبى متطلباته، كما يهدف الى تعزيز الاطار النظري والتطبيقي لتقنيات إدارة التكلفة الاستراتيجية، ومنها تقنية التكلفة على أساس المواصفات بالتطبيق على شركة المنصور العامة للمقاولات الانشائية وشركة مجموعة البعد الرابع للمقاولات كبديل ملائم للنظام الكافوي التقليدي المعتمد حاليا، والذي تشوبه الكثير من نواحي القصور، والذي انعكس على صحة وسلامة الاحتمسابات، ولحل هذه المشكلة استند البحث الى فرضية ان تقنية التكلفة على أساس العكس على صحة وسلامة الاحتمسابات، ولحل هذه المشكلة استناد البحث الى فرضية ان تقنية التكلفة على أساس المواصفات (ABCII) بوصفها احدي تقنيات إدارة			

<p>التكلفة وان وضعها حيز التطبيق في ظل الأنظمة الكفوية التقليدية سيؤدي الى احتساب تكلفة المنتج، ومراقبتها على وفق المواصفة المطلوبة من الزبائن، وبدون اسراف وبشكل يحقق الميزة التنافسية للوحدة. وتوصل البحث الى مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات لعل من اهمها أن تطبيق نقدية (ABCII) في تنفيذ عقود المقاولات سوف يساعد في تخفيض تكلفة المنتج (الشقة)، وهذا التخفيض سيوفر رؤية للوحدة لما تشكله المواصفة من أهمية في تحديد تكلفة المنتجات التي يرغب بها الزبون، فضلا عن تحديد مواطن الاسراف في التكلفة ليتم معالجتها مما يؤدي الى البقاء في السوق وتحقيق ميزة تنافسية، وان استعمال الشركة عينة البحث تقنيات حديثة بالبناء بدلا من البناء التقليدي سيؤدي الى إنخفاض تكلفة المواد الأولية والأيدي العاملة. واعتمادا على نتائج البحث توصي الباحثة الشركة عينة البحث والشركة المنافسة بضرورة اعتماد تقنية التكلفة على أساس المواصفات، لأنها توفر معلومات صحيحة وكاملة، وتساعدهم على إتخاذ القرارات الاستراتيجية، وضرورة اعتماد الشركة عينة البحث تقنيات حديثة بالبناء بدلا من البناء التقليدي الذي تستعمله وهذا سيخفض من تكلفة المواد الأولية، والأيدي العاملة والسيادة في سوق المنافسة للمقاولات.</p>	
--	--

جامعة بغداد			
المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية			أسم الكلية / المعهد
قسم الدراسات المحاسبية / كلف وادارية			القسم
صبا كريم عبود			أسم الباحث
أ.م.د.سعد سلمان عواد المعيني			أسم المشرف
			الأيمل
أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد
	دكتوراه ✓		ماجستير
العلاقة بين تكاليف أنشطة سلسلة القيمة وانموذج كانو وتأثيرهما في تحقيق الميزة التنافسية (بحث تطبيقي في شركة فندق بغداد – مساهمة مختلطة)			عنوان البحث
			السنة ٢٠٢٠
			اللغة العربية
يسعى البحث الى تحقيق مجموعة من الاهداف اهمها بيان مفهوم سلسلة القيمة وتكاليها وبيان مفهوم انموذج كانو واهدافه واهميته وبيان مفهوم الميزة التنافسية وابعادها وكيفية تحقيقها بالاعتماد على العلاقة بين سلسلة القيمة و انموذج كانو ، ان التزايد في ضرورة توفير أفضل الخدمات وبجودة عالية ادى الى زيادة التنافس في قطاع الفنادق من خلال ضرورة توفير الخدمات وبأفضل جودة ممكنة ومن ثم ادى ذلك			الخلاصة

الى زيادة توقعات ومتطلبات الزبائن لجودة الخدمة الفندقية المقدمة وضرورة توفير مناخ مناسب للتنافس وجذب الزبائن والمحافظة عليهم ، وان تقديم الخدمة الفندقية بجودة عالية يعود بالمنفعة للفندق من خلال زيادة قناعة الزبائن الحاليين بالخدمة وزيادة قدرة الفندق على جذب الزبائن المرتقبين ، وتتمثل مشكلة البحث هل توجد علاقة بين تكاليف أنشطة سلسلة القيمة وإنموذج كانوا وهل يوجد تأثير للعلاقة بين تكاليف أنشطة سلسلة القيمة وإنموذج كانوا على تحقيق الميزة التنافسية . وقد انتهج البحث المنهج الاستقرائي في الجانب النظري بالاعتماد على الكتابات ذات العلاقة بأدبيات الدراسة ، اما في الجانب العملي فأنتهج البحث المنهج الوصفي التحليلي بالاعتماد على بيانات الشركة (فندق بغداد مساهمة مختلطة) كونها ملائمة لدراسة تطبيق إنموذج كانوا التحقيق رضا وابهار الزبون . وقد استندت الباحثة الى فرضية، أن هناك تأثير بإنموذج كانوا في على بيانات الشركة (فندق بغداد مساهمة مختلطة) كونها ملائمة لدراسة تطبيق إنموذج كانوا لتحقيق رضا وابهار الزبون. وقد استندت الباحثة الى فرضية ، ان هناك تأثير بإنموذج كانوا في سلسلة القيمة يؤدي الى تحقيق الميزة التنافسية بواسطة رضا الزبون وابهاره ، إذ يوجد تأثير لإنموذج كانوا ببعض بنود تكاليف سلسلة القيمة . ومن اهم الاستنتاجات التي توصلت اليها الباحثة قدرة الشركة على تحقيق المتطلبات الاساسية ومتطلبات الاداء بجودة مقبولة قياساً بالخدمات الفندقية المنافسة في حين تراجعت الشركة كثيراً في تحقيق المتطلبات الجاذبة للزبائن إذ لم تكن متحققة أو ظاهرة في الخدمات الفندقية والتي كانت السبب في عدم حصول الشركة على ميزة تنافسية في السوق ومن ثم عدم الارتقاء في جذب واسعاد الزبائن ومما ادى الى ضعف اقبال الزبائن الى الخدمات الفندقية .